

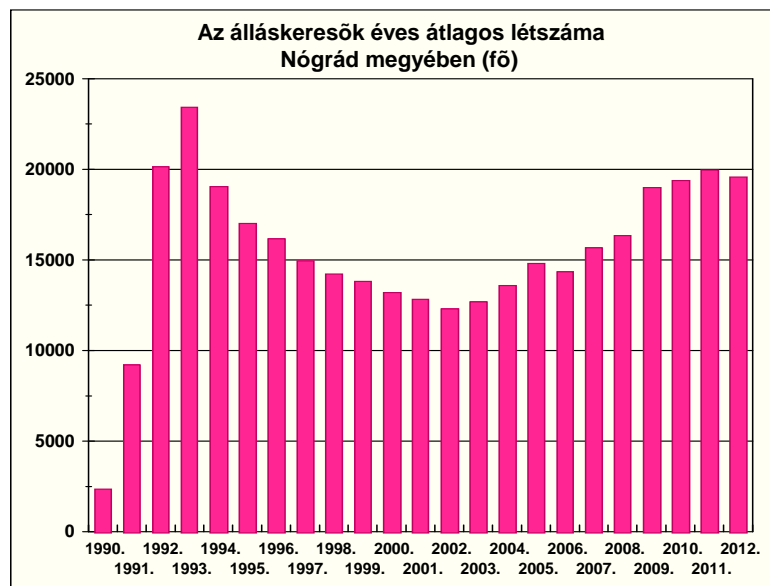


NÓGRÁD MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

MUNKAÜGYI KÖZPONTJA

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a munkaügyi szervezet 2012. évi tevékenységéről



Jóváhagyta:

Tamási Ildikó  
igazgató

Salgótarján, 2013. február 26.



Szervezetünk egyik fő feladata, hogy rohanó, változó világunkban mindig megújulva, naprakészen tudjon információt nyújtani mind a munkáltatók, mind a munkavállalók felé. Segítünk kapcsolatot építeni a két fél között és szolgáltatásainkkal, támogatási lehetőségeinkkel mindkét fél számára a legmegfelelőbb megoldást megtalálni, hogy a gazdasági válság ellenére is csökkenteni, mérsékelni tudjuk a munkanélküliséget.

## 1. Vezetői összefoglaló

### 1.1. Főbb munkaerő-piaci adatok

Nógrád megye a munkanélküliség szempontjából az egyik legkritikusabb térség hazánkban, mind a KSH, mind az NFSZ mutatói alapján. A foglalkoztatás szintje 2012. január-decemberben a 15-64 évesek körében 7,8%-ponttal kedvezőtlenebb volt az országos átlagnál, miközben a munkanélküliek aránya 6,5%-ponttal haladta meg a hazai mutatót.

A regisztrált álláskeresők száma 2012-ben intenzívebben bővült, mint országos átlagban, s a pályakezdekők száma soha nem tapasztalt szintre emelkedett. 2012 végén 20 081 fő nyilvántartott álláskereső volt Nógrád megyében, közülük 2 372 fő pályakezdekő.

A nyilvántartott álláskeresők aránya a gazdaságilag aktív népességben belül 2012. december végén 24,5% volt a megyében, ami az országos rangsorban a második legmagasabb mutatót jelentette.

A munkaerő-kereslet jelentősen, 35,6%-kal visszaesett az egy évvel korábbi szinthez képest s ez kedvezőtlenül hatott az elhelyezkedők számára is.

### 1.2. Szolgáltatások

Az álláskeresők egyes csoportjai eltérő gondoskodást igényelnek. Elhelyezkedésük érdekében kollégáinknak számos szempontot kell mérlegelniük, hogy a legmegfelelőbb szolgáltatási elemeket kiválasztva segítsék a hozzájuk forduló ügyfeleket.

A kirendeltségek 2012 folyamán 13 773 alkalommal értesítették az ügyfeleket a betölthető álláshelyekről, melyek 80%-a sikeres volt, ugyanis munkaviszony létesítéssel végződött.

Az álláskereső ügyfelek érdekében végzett tevékenységek között fontos szerepet töltenek be azok az ún. humánszolgáltatások, melyek az egyéni lehetőségek, képességek feltárásában, a munkavállalási motivációk megerősítésében, orientálásban nyújtanak segítséget. Szervezetünk dolgozói és a külső tanácsadók 2012. évben 45,5 ezer esetben több mint 23 ezer főt részesítettek egyéni vagy csoportos tanácsadásban.

### 1.3. Aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök és a közfoglalkoztatás

A megye számára adott forrásokat, foglalkoztatás-politikai eszközöket, az uniós programok nyújtotta lehetőségeket a kiemelt célcsoportok munkaerő-piaci esélyeinek javítására, foglalkoztatásának segítésére fordítottuk 2012-ben is.

Az álláskeresők elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezését elsősorban a bér- és járulékjellegű támogatásokkal tudtuk segíteni, de az álláskeresők, a munkanélküliséggel veszélyeztetett munkavállalók munkaerő-piaci képzésben való részvételének támogatása is kiemelt figyelmet kapott szervezetünknel. 2012. évben több mint 9 ezer fő képzéséhez, illetve elhelyezéséhez, foglalkoztatásához járultunk hozzá támogatásainkkal az elsődleges munkaerőpiacon.

A hátrányos helyzetű álláskeresők döntő többségének évek óta a közfoglalkoztatás jelenti az egyetlen jövedelemszerzési lehetőséget, de a gazdasági válság a kvalifikált munkanélküliek esetében is megnehezítette az elsődleges munkaerőpiacra való bejutást. 2012. év során a közfoglalkoztatás különböző fajtáiba - a létszámcsereikkel együtt - 8 300 fő feletti álláskereső kapcsolódott be.

### 1.4. A megváltozott munkaképességű személyek új ellátórendszerével kapcsolatos feladatok

A megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival összefüggő közigazgatási hatósági ügyek 2012. július 1-jétől a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakmai irányítása alá tartozó rehabilitációs szakigazgatási szervek hatáskörébe kerültek. A hatáskör változására tekintettel az érintett ügyfélkör (349 fő) többségének iratanyagait átadtuk a rehabilitációs hatóság helyettes vezetője részére.



## 2. Nógrád megye munkaerő-piaci folyamatai 2012. évben

### 2.1. Gazdasági és munkaerő-piaci folyamatok

Nógrád megye az ország második legkisebb területű és egyben a legkisebb lélekszámú középfokú közigazgatási egysége. A 131 település többségben a lakosok száma nem éri el az ezer főt sem. A megye hat városa egy-egy kistérség központja.

Nógrád megye lakónépessége 2012 elején 199 ezer fő volt, 1,5%-kal kevesebb, mint egy évvel korábban. A természetes szaporodás évek óta negatív értéket mutat, ezen túl a vándorlási veszteség is folyamatosan csökkenti a megye lakosságát. 2012. január-decembert is a kedvezőtlen népmozgalmi mutatók jellemezték, ami 1 250 fős természetes fogyást eredményezett.

A rendszerváltást követően Nógrád megye a sajátos gazdasági struktúrája következtében az országos átlagnál súlyosabb helyzetbe került. Azóta a fontosabb gazdasági mutatók tekintetében a megyék rangsorában rendre az utolsók között van. Térségünk nem vonzó a befektetők számára, a külföldi vállalkozások száma az országos átlaghoz képest elenyésző. A vállalkozási készség alacsony szintje hátráltatja a foglalkoztatás bővülést.

Gazdasági mutatók a KSH 2012. január-szeptemberi adatai alapján

Megnevezés	Nógrád megye	Országosan	Megjegyzés
Egy főre jutó GDP, ezer Ft (2010. évi adat)	1 195	2 675	Országosan a 20., utolsó
Egy lakosra jutó ipari termelés, e Ft	613	1 741	Országosan a 19.
Egy lakosra jutó építőipari termelés, ezer Ft	21	79	Országosan a 20., utolsó
Egy lakosra jutó beruházási teljesítményérték, ezer Ft	53	199	Országosan a 20., utolsó
Vállalkozások ezer lakosra jutó száma, db	116	167	Országosan a 19.

A foglalkoztatási, gazdasági, szociális, infrastrukturális és társadalmi indikátorok alapján kialakított komplex mutató alapján hazánkban 94 kistérség tekinthető területfejlesztési szempontból kedvezményezett térségnek, melyből négy nógrádi. A 2007. évi felülvizsgálat során a rétsági és a balassagyarmati térségek kikerültek a kedvezményezettek köréből, bár szorosan követik a kedvezményezettek záró sorát.

#### A válság reálgazdasági hatásai tovább élnek Nógrád megyében

A KSH által publikált adatok szerint *a megye gazdaságát 2012. I-III. negyedében negatív irányú elmozdulás jellemezte az előző év azonos időszakához képest*, s ez a folyamat az utolsó negyedévben sem változott meg. Minden területen kedvezőtlen időszakot zártak, s a visszaesés nagyobb mértékű volt, mint országos átlagban, illetve az országos folyamatokkal ellentétes irányú változás történt.

- Megtorpant az ipari termelés növekedése, amely az elmúlt évet jellemezte. 2012 január-szeptemberben a telephely szerint Nógrád megyei 4 főnél nagyobb és a megyei székhelyű, 49 főnél többet foglalkoztató ipari vállalkozásoknál is csökkent a termelési volumen 8,1%-kal, illetve 9,1%-kal. Országosan ezzel szemben lényegében szinten maradt az ipari termelés.
- Az építőipar teljesítménye továbbra is kedvezőtlenül alakult mind országosan, mind megyénkben. A megfigyelt vállalkozások január-szeptemberi teljesítménye 9,5%-kal maradt el a 2011. hasonló időszakitól, s ez jóval rosszabb az országos mutatónál (-1,3%).
- Kedvezőtlen időszakot zártak az idegenforgalomban is, mivel a vendégek száma 11,6%-kal, a vendégéjszakáké 14,2%-kal lett alacsonyabb a 2011. I-III. negyedévinél.
- A megyei székhelyű gazdasági szervezetek kilenc hónap alatt 10,6 milliárd Ft összegű beruházást valósítottak meg, folyó áron 0,3%-kal kevesebbet az előző év évinél.
- 2012. szeptember végén megyénkben 25 806 gazdasági szervezetet tartottak nyilván, egy százalékkal többet, mint egy évvel korábban. Közülük minden 9. vállalkozásként került bejegyzésre.

**Nógrád megye a munkanélküliség szempontjából az egyik legkritikusabb térség hazánkban**

A megyében 2012. évben a 15-64 éves népességen belül átlagosan 64 ezer főt foglalkoztattak, míg a munkanélküliek száma 13,6 ezer főt tett ki. A foglalkoztatási ráta 49,4% volt, amihez 17,5%-os munkanélküliségi ráta társult. A négy negyedév átlagos adatai alapján *a foglalkoztatás szintje országos viszonylatban a második legalacsonyabbnak számított, miközben a munkanélküliségi ráta a legmagasabb értéket mutatta.* Az év során a foglalkoztatottak száma 3,2 ezer fővel emelkedett, az egy évvel korábban mérthez képest, miközben a munkanélkülieké 0,5 ezer fővel, az inaktívak tábora pedig 5,7 ezer fővel csökkent. A foglalkoztatási mutatók ezért kissé javultak 2011-hez képest.

A munkáltatók az utóbbi években jelentős létszámvesztést szenvedtek el, amit nem csak a csoportos létszámleépítések jeleztek, hanem az alkalmazásban állók számának kedvezőtlen alakulása is.

*Az alkalmazásban állók átlagos száma 2012. január-szeptemberben 30,2 ezer fő volt a KSH által megfigyelt 4 fő feletti megyei telephelyű munkáltatóknál, ami 3,3%-kal kevesebb, mint egy éve,* miközben országos szinten stagnálásról beszélhetünk. A versenyszférában 5,3%-kal mérséklődött az alkalmazásban állók száma, a költségvetési szférában – elsősorban a közfoglalkoztatás hatására – viszont 0,6%-os volt a létszámbővülés.

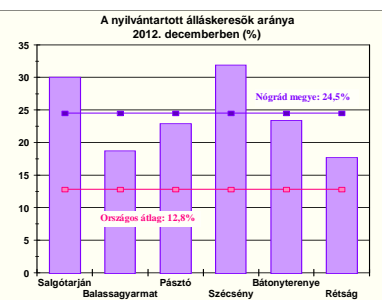
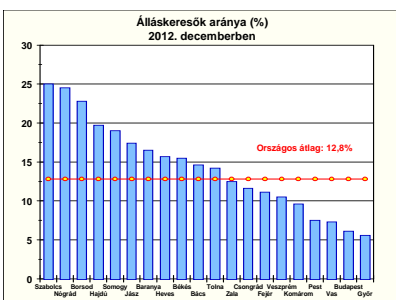
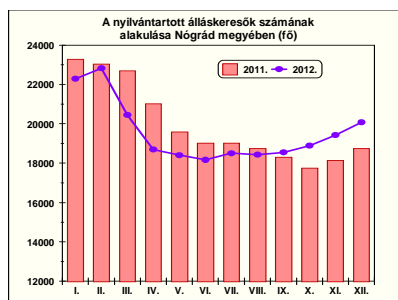
2012. I-III. negyedévben az alkalmazásban állók 27%-a a feldolgozóiparban dolgozott megyénkben, míg a második legnagyobb foglalkoztató a gazdasági szektorban a kereskedelem volt 11%-os részesedéssel, amit az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység követett 4%-kal. A kiemelt ágazatok közül a mezőgazdaság, az építőipar és szállítás részesedése csupán 3-3% körüli, s a sort a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás zárja mindössze 2,1%-kal. A költségvetési szféra adott munkát az alkalmazásban állók 43%-ának, ezen belül az egészségügy, a közigazgatás és az oktatás a dolgozók száma alapján felállított ágazati sorrend.

**2.2. A nyilvántartott álláskeresők számának és összetételének alakulása, ügyfélforgalmi adatok****Az álláskeresők száma 2012-ben intenzívebben bővült, mint országos átlagban**

2012. december végén 20 081 fő nyilvántartott álláskereső volt Nógrád megyében, számuk egy év távlatában 1 337 fős, 7,1%-os növekedést mutatott, szemben a 3,1%-os országos átlaggal. A 2011 októberétől tartó létszámcsökkenés 2012 szeptemberében fordult kedvezőtlenre, míg országosan csak két hónappal később, novemberben. Minimális létszámcsökkenés egyedül Balassagyarmat térségét jellemezte.

Az álláskeresők számának rövid távú alakulása többnyire követte az országos szintű változásokat. A munkát keresők száma Nógrádban a téli hónapokban, júliusban és szeptember-novemberben bővült az előző hónapoz képest, míg a további öt hónapban kedvezően alakult.

Az álláskeresők számának mozgását 2012 során is döntően a másodlagos munkaerőpiac határozta meg. Mind az álláskeresővé váltak, mind az elhelyezkedők többségének munkáltatói az önkormányzatok és intézményeik voltak.





Nógrád megye területén 2012-ben havonta átlagosan 19 560 álláskereső szerepelt a nyilvántartásokban, 385 fővel, 1,9%-kal kevesebben, mint 2011-ben, mivel 8 hónapban elmaradt az ügyfelek létszáma az előző év azonos időszaki adatától.

**A nyilvántartott álláskereső aránya** a gazdaságilag aktív népességen belül **2012. december végén 24,5% volt a megyében, ami az országos rangsorban a második legmagasabb mutatót jelentette.** 2012 elején az évekig elfoglalt 3. dobogós helyről sajnos kedvezőtlen irányba mozdult el a ráta értéke, majd szeptemberig folyamatosan a 2. helyen stagnált, de októberben e helyről is „lecsúsztunk”, s két hónapig a legkedvezőtlenebb arányú mutatóval rendelkezünk.

A korábban kialakult kistérségi különbségek továbbra is megmaradtak. 2012-ben is a megyei átlagot jelentősen meghaladó volt az álláskereső aránya a gazdaságilag aktív népességen belül a salgótarjáni és a szécsényi körzetekben, míg a leghátrányosabb helyzetűnek számító bátonyterenyi kistérségben a megyei átlagtól kissé elmaradó értéket, vagyis a kedvező változást a tömeges közfoglalkoztatás okozta. A balassagyarmati, a pástói és a rétsági körzetek munkaerő-piaci pozíciója az előzőeknél kedvezőbb, viszont hazai viszonylatban jelentős az elmaradásuk.

#### Az álláskereső összetételére vonatkozó főbb adatok

Megnevezés	2011. december		2012. december		Létszámváltozás	
	fő	megoszlás (%)	fő	megoszlás (%)	főben	%-ban
Az álláskereső száma	18 744	100,0	20 081	100,0	1 337	7,1
Közülük						
Pályakezdő	1 771	9,4	2 372	11,8	601	33,9
Férfi	9 929	53,0	10 777	53,7	848	8,5
Nő	8 815	47,0	9 304	46,3	489	5,5
Alacsony iskolai végzettségű	8 831	47,1	9 478	47,2	647	7,3
Középfokú végzettségű	9 374	50,0	10 046	50,0	672	7,2
Diplomás	539	2,9	557	2,8	18	3,3
25 év alatti	2 814	15,0	3 162	15,7	348	12,4
50 év feletti	4 135	22,1	4 581	22,8	446	10,8
Tartósan regisztrált	4 383	23,4	7 259	36,1	2 876	65,6
Álláskeresői ellátásra jogosult	2 532	13,5	1 590	7,9	-942	-37,2
Aktív korúak ellátására jogosult	8 089	43,2	9 248	46,1	1 159	14,3

Az álláskereső szinte minden csoportjában létszámnövekedéssel találkozhatunk éves viszonylatban. Az átlagosnál intenzívebben bővült a férfiak, a 25 évnél fiatalabbak, az 50 évnél idősebbek, az érettségizettek, a 12 hónapnál hosszabb regisztrációs idővel rendelkezők, az önkormányzatok által megállapított támogatásokban részesülők, valamint az ellátás nélküliek létszáma 2011. decemberhez képest.

#### Az álláskereső néhány rétege egyre hátrányosabb helyzetben van a munkaerőpiacon

A Nógrád megye területén regisztrált álláskereső között 2012. december végén a férfiak 53,7%-ot, a középfokú végzettségűek 50%-ot, a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők 46,1%-ot, a korábbi munkaviszony alapján szakmukát végzők 33,6%-ot, a 35-44 évesek 24,6%-ot képviseltek, s az egyes csoportokon belül ezek voltak a legmagasabb arányok.

Az álláskereső megoszlását viszonylag stabil arányok jellemzik, amelyek főbb tendenciái az alábbiakban összegezhetők:

- Az ügyfelek többsége rendszerint a férfiak köréből kerül ki, akik döntően fizikai munkakörökben szeretnének elhelyezkedni.



- A nők havi átlagban egyre nagyobb súlyt képviselnek a munkanélküliek között, ők viszont elsősorban szellemi tevékenységet végeznének, vagy könnyű fizikai munkát kínáló álláshelyekre várnak. A nyár folyamán a gyengébb nem képviselői kerültek túlsúlyba, ami a nyílt munkanélküliség megjelenése óta eltelt időszakban egyszer sem fordult elő megyénkben.
- A munkát keresők között lassan, de évről évre növekszik az idősebb, 50 éven felüli korosztályhoz tartozók száma, aránya. Megyénkben már minden 4-5. ügyfelet e korosztályban tartunk nyilván, számuk közel 11%-kal emelkedett egy év alatt.
- Az állás keresők nagy részét (47,2%) jelentősen gátolja az elhelyezkedésben az alacsony iskolai végzettség. Egy részük rendelkezik ugyan felnőttképzés keretében szerzett szakképesítéssel, de gyakorlat hiányában jelentős munkaerő-piaci hátránnyal szembesülnek, többségük csak a másodlagos munkaerőpiacon kap lehetőséget munkavégzésre.
- Az állás keresők egyre növekvő hányadának az önkormányzati ellátások biztosítják a napi megélhetést, miközben egyre többen kerülnek ki teljesen az ellátó rendszerekből. A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők aránya az év végén meghaladta a 46%-ot, számuk pedig 2011 decemberétől 14,3%-kal emelkedett.
- A pályakezdekők száma (2 372 fő) erőfeszítéseink ellenére soha nem látott szintre emelkedett az év végére. Nógrád megyében 2012. december végén minden 8-9. munkanélküli e csoportba tartozott. Állományuk az elmúlt egy évben 601 fővel, 34%-kal, az országos átlagnál intenzívebben gyarapodott. A pályakezdekők összetétele pozitív irányba módosult az elmúlt években, de a munkaerő-piaci esélyek szempontjából továbbra is rendkívül kedvezőtlen a szakképzetlenség magas aránya (52,2%) miatt.
- A tartós munkanélküliség csapdájából az ügyfelek nagy része legfeljebb átmenetileg tud kitörni. A tartósan regisztrált állás keresők létszáma (7 259 fő) a decemberi zárónapon, több mint 1,6-szerese volt az egy évvel korábbinak. Az állás keresőkön belüli arányuk a dinamikus létszámbővülés hatására a 12 hónappal korábbi 23,4%-ról 36,1%-ra módosult.

**2012. évet is élénk munkaerő-piaci mozgások jellemezték, a fluktuáció azonban nem érte el az egy évvel korábbi szintet.** A 12 hónap alatt 23,6 ezret meghaladó belépési esetet regisztráltunk, miközben a kilépési forgalom nagysága ennél kissé alacsonyabb volt.

A belépők túlnyomó többsége elveszítette a munkahelyét, míg kisebb hányuk egyéb okból, illetve pályakezdekőként kérte a nyilvántartásba vételét. A gazdasági szektor leépítései nyomán több mint tízezer fő vált állástalanná, legtöbbször a feldolgozóipar egyes területein, az építőiparban és a kereskedelemben dolgoztak. Emellett folyamatos volt a közfeladatokat ellátók visszaáramlása és a pályakezdekők beáramlása, s ez utóbbiaké sokkal fokozottabb volt, mint 2011. évben.

A 2012. január-decemberben kilépők csaknem háromnegyede rövidebb-hosszabb időre elhelyezkedett vagy támogatott képzésre került, míg a többiek egyéb okból (megyén kívüli költözés, együttműködés hiánya, anyasági ellátásra való jogosultság, nyugdíjkorhatár elérése, nappali tanulmányok folytatása) kerültek ki a regisztrációból.

**Munkaügyi kirendeltségek ügyfélfogadási adatai ügytípusonként 2012. évben (fő)**

Megnevezés/Kirendeltség	2012. év							
	Salgótarján	Balassagyarmat	Pásztó	Szécsény	Bátánytereny	Rétság	Összesen	
2	Egyén alapadatok	5 996	2 888	2 098	1 652	2 644	2 141	17 419
4	Ellátáshoz kapcsolódó	5 965	2 985	3 038	1 759	2 605	1 916	18 268
5	Jelentkezés	37 139	17 283	14 510	11 692	11 497	8 711	100 832
6	Kérelem	3 337	1 797	1 673	943	1 311	1 260	10 321
8	Közvetítés	12 339	6 216	5 156	3 505	4 834	4 392	36 442
10	Együttműködési megállapodás	217	96	19	12	10	24	378
11	Szolgáltatás	703	1	198	2	212	197	1 313
13	Képzés	572	201	96	82	219	99	1 269
14	Nyilvántartás	110	71	53	24	54	32	344
15	Hatósági határozatok	26 534	12 981	11 535	8 205	10 418	8 341	78 014
16	Egyéb	32	7	6		2		47



A kirendeltségeken az év során megfordult ügyfelek létszáma megközelítette a 35 ezer főt, akik az előírásoknak megfelelően természetesen havonta, háromhavonta rendszeresen felkeresték ügyintézőinket, de egyéb ügyek kapcsán is számos alkalommal kérték segítségüket. Az éves ügyfélforgalmat tükröző adatokat az előbbi táblázatban foglaltuk össze.

### 2.3. Az ellátásra jogosult nyilvántartott álláskeresők száma, változása, álláskeresők összetétele az ellátás típusa szerint

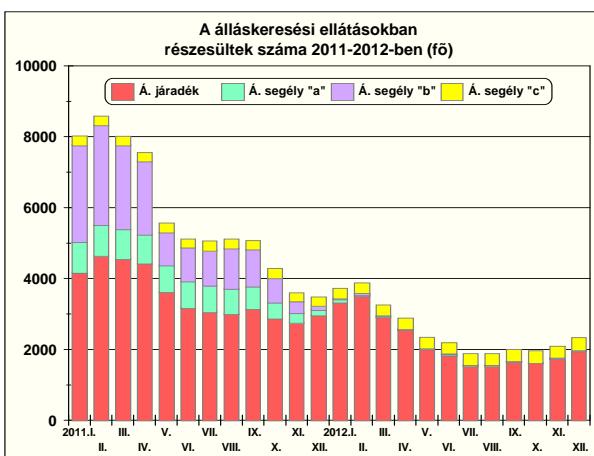
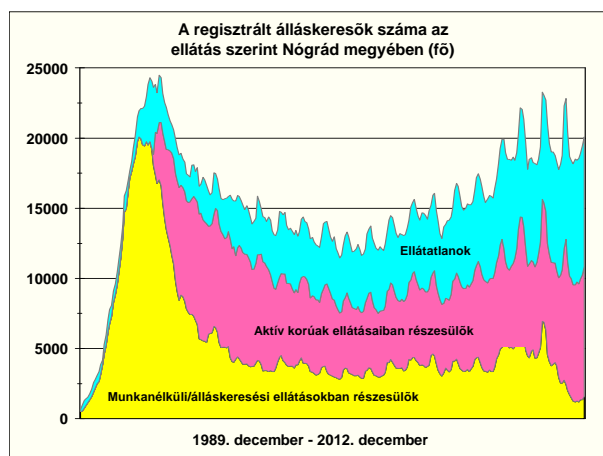
2011. szeptember elején jelentős törvényi változás történt az ellátási formákat és a jogosultsági időt érintően. Ennek hatására hónapról hónapra csökkent az álláskeresői ellátásokban részesülők száma, aránya, miközben folyamatosan emelkedett a szociális ellátás területére kerülő, illetve a semmilyen pénzügyi ellátásra nem jogosult munkanélküliek súlya.

*Az álláskeresők egyre növekvő hányada ellátatlanul is együttműködik kirendeltségeinkkel*

A 2012. év végi adatok szerint a munkát keresők legnépesebb körét (46,1%) a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak alkották. Számuk elérte a 9 248 főt, ami az utóbbi egy évben 1 159 fővel, 14,3%-kal növekedett.

Az ügyfelek második legnagyobb hányadának semmilyen ellátási jogosultság nem volt rögzítve december végén. Létszámuk az egyes hónapokban kisebb nagyobb ingadozást mutat, döntően az ellátási, támogatási jogosultság megállapításától függően. 2012 végén 9 243 fő (46,0%) tartozott e csoportba, 1 120 fővel, 13,8%-kal többen, mint 12 hónapja.

A kirendeltségek által folyósított ellátásokra mindössze 1 590 fő (7,9%) volt jogosult, vagyis csupán minden 12-13. ügyfél kapott ellátást szervezetünkől. Közülük 1 257 fő álláskeresői járadékban részesülhetett, míg az álláskeresői segélyre jogosultak táborába mindössze 333 fő, szinte teljes egészében nyugdíj előtt álló ügyfél tartozott.



Nógrád megyében 2012 folyamán a munkaügyi kirendeltségek által folyósított ellátásokban 11 013 fő részesült. Többségük (93,35%) a kedvezőbb összegű járadékra volt jogosult, míg a többieknek a kisebb összegű segélyből kellett boldogulniuk. Részükre 1 203,9 millió Ft-ot utalt szervezetünk. A kirendeltségek az év során 8 399 fő részére állapították meg a járadékot vagy a segélyt, s 291 fő kivételével minden munka nélkül lévő legfeljebb 3 hónapig számíthatott az ellátásra.

Az ügyintézők 9 432 db ellátást megszüntető határozatot hoztak, melyek 78,1%-át a jogosultsági idő kimerítése miatt. Minden 4-5. ügyfél viszont újra munkába állt önállóan vagy közvetítésünk segítségével, mielőtt lejárt volna a járadékfolyósítási idejük.

## 2.4. A bejelentett munkaerőigények alakulása

*A munkaerő-kereslet jelentősen visszaesett az egy évvel korábbi szinthez képest, s ez kedvezőtlenül hatott az elhelyezkedők számára is*

A kedvezőtlen piaci viszonyok hatására a létszám bővítési tervek továbbra is szerények, de az elmúlt évben is akadtak olyan vállalkozások, amelyek legalább 10 fős felvételt terveztek. Az év elején a megyeszékhelyen egy 5 fős vállalkozás kezdte meg tevékenységét, s a munkahelyteremtő beruházás támogatása révén az év végére e létszám megközelítette a 30 főt. A beruházás 2013 tavaszi befejezését követően további létszámfelvétel várható a cégnél. A megye minden kirendeltségén rögzítettek legalább egy, minimum 10 fős munkaerőigényt, melyeket átmeneti vagy tartós létszám bővítési szándékkal, illetve létszámcsere vagy egyszerűsített foglalkoztatáshoz kapcsolódóan jelentettek be a vállalkozások.

**A 2012. év során bejelentett, feltárt álláshelyek száma (11 226 fő) mindössze 64,4%-a volt az egy évvel korábbinak.** Az elhelyezkedés lehetősége a megye minden körzetében kedvezőtlenül alakult.

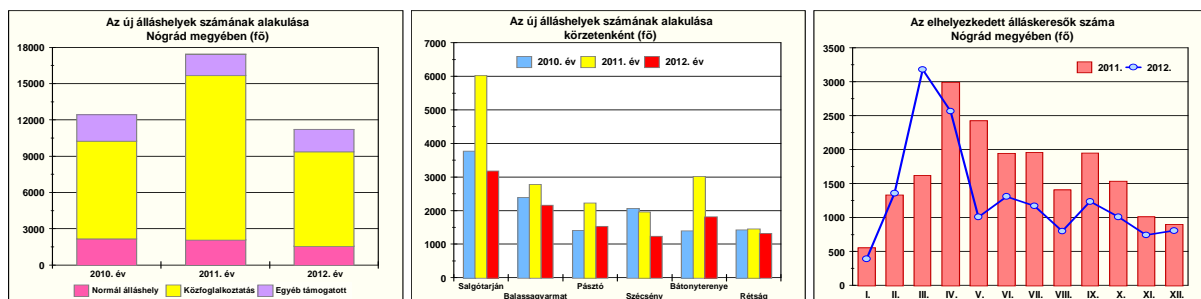
Az elsődleges munkaerőpiacon a gazdasági szektor a kedvezőtlen piaci viszonyok miatt, a költségvetési szféra pedig a működésre fordítható kiadásainak szűkösége miatt lényegesen kevesebb pótlólagos munkaerőre tartott igényt, mint egy éve. A legjobban mégis a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó kereslet intenzív csökkenése rontotta a munkavállalási esélyeket.

A nem támogatott álláshelyek száma (1 586 fő) negyedével maradt el a 2011. január-decemberitől, míg a támogatással társulóké (9 640 fő) 37%-os visszaesést mutatott.

A támogatáshoz kötött munkaerőigények 81%-a (7 787 fő) a közfoglalkoztatási lehetőségek valamelyikéhez kapcsolódott. A csökkenés e területen volt a legintenzívebb (42,6%), amit egyrészt a pénzügyi keret szűkösége, másrészt a négyórás foglalkoztatás megszűnése, továbbá az országos programokhoz kapcsolódó illetékességi szabály magyaráz. A bér jellegű támogatások esetében viszont némi növekedést tapasztaltunk 2011-hez képest az NFA decentralizált keretükben, illetve a pályakezdeket célzó központi program hatására történt évközi forrásbővülésnek köszönhetően.

Az álláshelyek jellegéből adódóan a munkáltatók főként képzéshez nem kötött munkaköröket kínáltak az álláskeresőknél. A szakképzettek közül elsősorban az eladók, kőművesek, irodai adminisztrátorok, szociális gondozók, ápolók és a lakatosok voltak keresettek. A bejelentett állások 72,5%-a alapfokú iskolai végzettséggel is betölthető volt, 25,3%-a középfokú, 2,2 százaléka pedig felsőfokú végzettséget igényelt.

**2012. december végén 598 álláshely szerepelt a hat kirendeltség nyilvántartásában,** ami körzetenként 20 - 161 fő közötti munkaerőigényt jelentett.



A munkaügyi kirendeltségek valamely támogatásának, szolgáltatásának igénybevételével **2012-ben 15 580 fő jutott munkához, 4 040 fővel kevesebben, mint egy évvel korábban.** Az önállóan állás találok, illetve a nem támogatott álláshelyre kiközvetített ügyfelek száma 1 133 fővel, míg a támogatás mellett munkához jutóké 2 907 fővel mérséklődött. Az elhelyezkedési lehetőségek szűkülését egyrészt a közfoglalkoztatás rendszerének módosítása, másrészt a kedvezőtlen gazdasági folyamatok határozták meg.





**A foglalkoztatottá váltak számának alakulása Nógrád megyében**

Megnevezés	2011. év		2012. év		Változás	
	fő	megoszlás (%)	fő	megoszlás (%)	2012-2011. (fő)	2012/2011. (%)
Foglalkoztatottá váltak száma összesen	19 620	100,0	15 580	100,0	-4 040	-20,6
Ebből						
Támogatott munkahelyre	11 901	60,7	8 994	57,7	-2 907	-24,4
Nem támogatott munkahelyre	7 719	39,3	6 586	42,3	-1 133	-14,7

A nyilvántartott álláskereső érintett létszámából foglalkoztatottakká váltak aránya Nógrád megyében 44,6% volt, ami alig maradt el az országos átlagtól, miközben az egy évvel korábbi szinthez képest 10,8%-pontos visszaesést jelentett. Nem csak összességében, hanem az álláskereső kiemelt csoportjaiban is kedvezőtlenül alakultak az elhelyezkedési arányok mind megyénkben, mind országosan.

**A foglalkoztatottá váltak aránya az érintett létszámon belül (%)**

Megnevezés	Nógrád megye		Országosan	
	2011. év	2012. év	2011. év	2012. év
25 év alattiak	51,6	40,8	47,3	42,9
50 év felettiak	46,6	43,1	41,7	41,6
Nők	51,5	39,0	47,3	40,8
Tartósan álláskereső	47,2	22,1	40,9	24,9
FHT-re jogosultak	74,0	50,1	70,2	55,2
Megvált.munkaképességű	35,7	29,2	34,5	31,3
Összes álláskereső	55,4	44,6	50,3	45,3

**2.5. A megye csoportos létszámcsökkentési bejelentései**

Az év folyamán **9 nógrádi munkáltató jelzett olyan csoportos létszámleépítést, amely** bejelentési kötelezettséggel járt, s ez összesen **278 fő munkaviszonyának megszűnését jelentette**, szemben a 2011. évi 20 fővel. A gazdasági szféra vállalkozásaitól azonban mindkét évben ettől jelentősebb számban érkeztek az állásukat elvesztő ügyfelek, amit egyrészt a megyén kívüli leépítések, másrészt a hatékonyabb munkaerő-gazdálkodás határozott meg. Számos munkáltató pedig munkahelymegőrző támogatással tudta elkerülni az elbocsátást.

A létszámleépítés megyénkben a feldolgozóiparban 192, a közigazgatásban 64, a szállításban 22 munkavállalót érintett. A munkáltatók területi megoszlása alapján a legtöbb (127 fő) dolgozó a megyeszékhelyen kapta meg a felmondását, de Rétság körzetében is 87 fő munkaviszonyát szüntették meg. A pásztoi körzetben 42, míg a balassagyarmatiban 22 fős csoportos leépítésről döntöttek.

Az elbocsátásokra 145 fő esetében a foglalkoztatók felszámolása miatt került sor, 72 főtől felsőbb szintű határozat miatt váltak meg a munkaadók, 44 főt a belföldi kereslet csökkenése következtében, míg 17 főt szervezeti átalakulás hatására nem tudtak tovább alkalmazni.

A létszámcsökkentések problémamentes lebonyolítása érdekében szakmai segítségnyújtással és speciális tanácsadással segítettük a leépítést tervező munkáltatókat 2012-ben is. A jelentősebb létszámcsökkentést végrehajtó céggel napra kész kapcsolatban álltunk, melynek keretében a munkavállalók és munkaadók képviselőivel személyes konzultációt folytattunk.

A közigazgatás egyes területeiről a kényszerű intézkedések következtében elbocsátott alkalmazottak részére a Kormány 2012 elején elindította a Karrier Híd Programot, melynek fő célja volt az érintettek részére segítség nyújtása a mielőbbi, újbóli elhelyezkedés érdekében. Ez a cél az elbocsátásra került alkalmazottak magánszférában történő foglalkoztatásának támogatásával, és személyre szabott munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával került megvalósításra. Megyénkben 43 fő kért tájékoztatást a kirendeltségeinken, közülük 25 fő támogatással vagy önállóan elhelyezkedett.



## 2.6. A külföldi állampolgárok foglalkoztatásának főbb jellemzői 2012-ben

Szervezetünk harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatásának engedélyeztetése során 2012-ben 108 határozatot bocsátott ki. 63 esetben engedélyezte a harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatását, 2 esetben elutasította a munkavállalási engedély kiadását, 43 esetben pedig a foglalkoztatás megghiúsulása, vagy a munkaviszony engedélyezett időtartamom belüli megszűnése miatt visszavonta a munkavállalási engedélyt.

A kiadott engedélyek közül 23-at kedvezményesen a munkaerő-piaci helyzet vizsgálata nélkül adtuk ki. Ezekből 20 esetben a korábbi munkavállalási engedély meghosszabbítására került sor, 3 esetben pedig külföldi tulajdonban levő gazdasági társaság állományi létszámának öt százalékát meg nem haladó létszámú harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatását engedélyeztük.

Az elmúlt évben 12 fő állattenyésztő, 13 fő pék, 5 fő sütőipari segédmunkás, 6 fő szakács, 19 fő tehergépkocsi-vezető, 1-1 fő bolti kisegítő, cégvezető, egyéb mérnök, mérnök csoportvezető, minőségbiztosítási csoportvezető, munka és termelés-szervező, termelési rendszer koordinátor, és ügyfélkapcsolati munkatárs munkakör betöltését engedélyeztük.

### A harmadik országbeli állampolgárok munkavállalásához kapcsolódó határozatok Nógrád megyében 2012-ben

Állampolgárság	Engedélyezett	Elutasított	Visszavont
	létszám, fő		
Amerikai	1	0	0
Indiai	12	0	6
Japán	5	0	1
Kínai	7	0	6
Koszovói	12	0	6
Szerb	25	0	22
Ukrán	1	1	2
Vietnami	0	1	0
Összesen:	63	2	43

A külföldi állampolgárok magyarországi munkavállalásához kapcsolódik, hogy a Magyarországon engedély nélkül foglalkoztatható külföldi állampolgárok esetén a foglalkoztatási jogviszony létesítését és megszüntetését is be kell jelenteni.

2012 évben a NMK Munkaügyi Központjához 32 engedélymentes foglalkoztatási jogviszony létesítésről és 38 foglalkoztatási jogviszony megszüntetéséről érkezett bejelentés. A bejelentések közül 31, illetve 37 szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek foglalkoztatásához kapcsolódott, míg 1-1 bejelentés egy olyan ukrán állampolgár munkavégzéséhez kapcsolódott, amely Magyarország területén működő szakiskolával, középiskolával, alapfokú művészetoktatási intézménnyel, felsőoktatási intézménnyel nappali tagozatos tanulói, illetőleg hallgatói jogviszonyban álló személynek a jogviszony fennállása alatt történő munkavégzéséhez kapcsolódott.

A bejelentett foglalkoztatások négy jogviszony létesítés kivételével munkaviszonyhoz kapcsolódtak. A nem munkaviszonyhoz kapcsolódó bejelentés közül három közalkalmazotti jogviszonyhoz, egy pedig foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyra vonatkozott.

### A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek foglalkoztatásához kapcsolódó bejelentések Nógrád megyében 2012-ben

Állampolgárság	Jogviszony létesítésre vonatkozó bejelentések	Jogviszony megszűnésére vonatkozó bejelentések
Francia	1	0
Olasz	4	3
Román	19	18
Szlovák	7	16
Összesen	31	37



## 2.7. A rövidtávú munkaerő-piaci prognózis 2013-ra vonatkozó előrejelzései

2012 őszén ismét sor került a reprezentatív felmérésre a vállalkozások 2012., illetve 2013. év végéig kitekintő várakozásait illetően. A prognózishoz 238 nógrádi munkáltató szolgáltatott adatot.

A mintába került gazdálkodó egységek statisztikai állományi létszáma 2012. szeptember elején 13 131 fő volt, amit 2013 azonos időszakára 13 324 főre prognosztizáltak, vagyis számottevő létszám-bővítésben továbbra sem gondolkodtak a cégvezetők.

2012. szeptember-októberben a munkáltatók kétharmada úgy vélte, hogy 2013-ban hasonló számban lesznek a dolgozói, mint egy évvel korábban voltak. A létszámkibocsátást prognosztizálók aránya meghaladta a 11%-ot, míg létszám-bővítést csaknem minden 4. vállalkozás tervezett.

### A 2013. évi létszám-gazdálkodás főbb adatai 234 cég információi alapján

Megnevezés	Érintett cégek száma (db)	Érintett létszám (fő)
Munkaviszony megszűnés (elbocsátással együtt)	51	1 006
Létszámfelvétel	67	1 188

Az előző adatok szerint **2013-ban a megkérdezett munkáltatóknál összességében a dolgozói létszám szinten tartásával számoltak.** A cégek nagy részénél tényleges létszámmozgás nem lesz a jelzett ki-, illetve beáramlás ellenére sem, ugyanis a határozott idejű szerződéssel foglalkoztatottak adatai mind a kilépők, mind a belépők között szerepelnek többnyire. A legnagyobb létszámmozgást a kereskedelem és a feldolgozóipar egyes területein tevékenykedők prognosztizálták. A megye legnagyobb munkáltatóitól származó adatokat is felölelő felmérés alapján tehát továbbra sem beszélhetünk a foglalkoztatás érezhető bővüléséről a versenyszférában.

A kedvezőtlen piaci, gazdasági körülmények következtében a munkáltatók több mint 60%-a közepes kapacitás-kihasználtsággal működött a felméréskor, s a termékeik iránti keresletet néhány kivétellel alacsony vagy közepes szintűnek minősítették. A 2013. évi várakozásaik is többnyire pesszimisták, a tíz fő feletti vállalkozások 71%-a nem remélte a termékeik, szolgáltatásaik iránti kereslet bővülését, ezáltal nagyrészt üzleti helyzetük javulását sem, s így 43,2%-uk ez évre nem tervezett beruházást, fejlesztést. Mindez magyarázatot ad a fent vázolt létszám-alakítási tervekre.

## 3. A MEV működése, a munkaerő-piaci tervek rövid értékelése a kilenc indikátor alapján

A 2012. évi szakmai tevékenységünket a Nemzeti Munkaügyi Hivatal által - a foglalkoztatáspolitikáért felelős államtitkár jóváhagyásával - kiadott a Nemzeti Foglalkoztatási szolgálat 2012. évi tevékenységére vonatkozó főbb irányelvek és célkitűzések figyelembevételével végeztük. A megyei sajátosságok alapján megfogalmazott célokat a 2012. évi szakmai munka előterébe állítottuk, s a rendelkezésére álló, illetve a szervezet által elérhető támogatások, szolgáltatások alkalmazásakor ezek megvalósítása érdekében tevékenykedtünk.

*A 2012. évi célkitűzéseink többnyire teljesültek*

Nógrád megye 2012. évi munkaerő-piaci terve nagyrészt a kirendeltségek vállalásaira épült, melyet a munkaügyi központ kiegészített saját feladataihoz kapcsolódó céljaival.

A kirendeltségek az előző évi teljesítménymutatók ismeretében, a 2012. évre jelzett prognózisok, a várható gazdasági folyamatok, a kistérségek gazdálkodó és civil szervezeteivel folytatott konzultációk, fórumok alkalmával szerzett információk alapján állították össze munkaerő-piaci terveiket, melyet egyeztettek a munkaügyi központ koordinációért felelős képviselőjével. A központ vonatkozásában az átalakulásból adódó új, illetve további szakmai feladatok kerültek a figyelem középpontjába. A mutatók egy részénél a szinten tartásra törekedtünk, míg egy részüknél várható volt az elmaradás az egy évvel korábbi szinthez képest, de akadt olyan mutató is, amit a központi elvárás alapján módosítottunk az eredeti tervünkben.



A tervteljesítés időarányos megvalósításának nyomon követésével lehetőség nyílt az eltérések okainak feltárására, a szükséges intézkedések meghozatalára. Ennek köszönhető, hogy **a 2012-re kitűzött céljaink többsége megvalósult**, sőt néhány indikátornál (munkába helyezés, aktiválás, szolgáltatásban részesítettek száma) a tervként meghatározott értéknél kedvezőbb eredményeket értünk el. Ahol kisebb-nagyobb elmaradás (képzés, bejelentett, feltárt álláshelyek) történt azt egyrészt az adminisztratív intézkedések befolyásolták, másrészt a vártnál rosszabb társadalmi-gazdasági folyamatok érvényesültek, továbbá az eredeti terv módosítási kényszere. **Terveink maradéktalan megvalósítását tehát döntően rajtunk kívül álló tényezők akadályozták meg.**

**A Nógrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által tervezett 2012. évi teljesítménycélok megvalósulását részletesen mellékletünkben mutatjuk be.**

Az országosan egységes munkaügyi szervezet, kirendeltségi hálózat fejlesztése részeként mintegy tíz éve elkezdődött a partnerközpontú minőségirányítási rendszer fokozatos bevezetése a szervezetben. 2011 végéig megyénk mind a hat munkaügyi kirendeltsége felkészült - az uniós források felhasználásával kialakított fejlesztési programok keretében - a minőségügyi munkára, s azóta alkalmazza CAF szerinti minőségügyi eszközöket tevékenysége szervezésére.

A minőségirányítási rendszer keretén belül a partnerkapcsolatok szintjének meghatározása érdekében az álláskereső, a munkáltatók és a dolgozóink körében országosan egységes **elégedettségi méréseket végeztünk**, melyek visszajelzései rendszerint pozitívak voltak.

Nógrád megyében a partner-elégedettségi mutató 2012. évben a tervezett 83,7%-os (illetve a tavalyi 81,8%-os) értékkel szemben **82,0% lett, mely a tervezettől valamelyest elmaradt, s szinte azonos volt az elmúlt évi eredménnyel.**

#### A Partnerelégedettségi mutatók alakulása Nógrád megyében

Partneri elégedettségi mutatók		2011. évi tény	2012. évi terv	2012. évi tény	Változás 2011. évhez	Változás a tervhez
		%			% -pont	
Ü	Ügyfél elégedettségi komplex mutató	87,4	77,0	87,9	0,5	10,9
M	Munkaadói elégedettségi mutató	88,9	93,1	90,0	1,1	-3,1
D	Dolgozói elégedettségi mutató	56,7	78,5	54,2	-2,5	-24,3
Partneri elégedettségi mutató		81,8	83,7	82,0	0,2	-1,7

#### 4. Humánszolgáltatások

Az álláskereső egyes csoportjai eltérő gondoskodást igényelnek. Elhelyezkedésük érdekében kollégáinknak számos szempontot kell mérlegelniük, hogy a legmegfelelőbb szolgáltatási elemeket kiválasztva segítsék a hozzájuk forduló ügyfeleket.

- Az álláskereső azon csoportjához tartozók, akik kellően motiváltak és menedzselik magukat, többnyire támogatás igénybevétele nélkül, önállóan el tudnak helyezkedni. Ők többnyire „csak” információért jönnek hozzánk, állásajánlatainkra, támogatási lehetőségekre kíváncsiak, nekik ügyintézőink nyújtanak munkaerő-piaci információkat.
- Vannak olyan álláskereső, akik segítséggel elhelyezhetők. Ők azok, akik szolgáltatásainkat, támogatási lehetőségeinket a legnagyobb számban igénybe veszik. A tanácsadások alkalmával az ügyfél igényeihez alkalmazkodva, egyénre szabottan próbálunk segítséget nyújtani a sikeres álláskereső érdekében. Szükség szerint önéletrajzírással, és annak munkáltatóhoz történő eljuttatásával is hozzájárulunk az ügyfél elhelyezkedéséhez.
- A harmadik csoportba azok az ügyfelek sorolhatók, akik segítséggel sem tudnak elhelyezkedni az elsődleges munkaerőpiacon. Őket a közfoglalkoztatásba bevonva próbáljuk támogatni, illetve ők azok, akik a mentori segítségnyújtást is igénybe vehetik.



#### 4.1. Munkaerő-közvetítés

*A 2012. január-decemberben lezárt közvetítések többsége sikerrel zárult*

Álláskereső ügyfeleink többsége az elhelyezkedés reményében tartja a kapcsolatot szervezetünkkel, így irányukban elsődleges feladatunknak a *munkahelykeresés segítését, a munkaerő-közvetítést tekintjük*, melyek túlnyomórészt a kirendeltségek feladatkörébe tartoznak.

Az üres álláshelyek feltárása érdekében a megye/kistérség meghatározó munkáltatóival aktív kapcsolatot tartottak fenn kirendeltségeink. Szükség esetén e-mailben küldték el részükre a munkaerőigény bejelentőlapot, és az üres pozíciók bejelentését a lehető legrugalmasabban fogadták, csökkentve az ezzel járó adminisztrációs terheket.

A beérkező igények lehetőség szerint azonnal felrögzítésre kerültek, és az ügyfelek leválogatása is megtörtént. Maximum 1-2 napon belül kiközvetítésre kerültek a megfelelő ügyfelek, ha nem volt a nyilvántartásukban a munkáltató elvárásainak megfelelő álláskereső, felajánlották a munkaerőigény kiterjesztésének lehetőségét is más kirendeltségre.

Az álláshelyek minél hatékonyabb kielégítése végett kirendeltségeink csoportos közvetítéseket, tájékoztatókat szerveztek 2012-ben is. A munkáltatói igényeknek megfelelően igyekeztek biztosítani az álláskeresőkkel való találkozás lehetőségét.

A meghirdetett állásajánlatok alkalmanként egyeztetésre kerültek a munkáltatóval, aki tájékoztatta a kapcsolattartókat arról, hogy milyen tapasztalatai voltak a kiközvetített ügyfelekkel kapcsolatban, és arról is, ha az álláshelyet esetlegesen egyéb úton betöltötték.

A 2012. év közepéig működő TÁMOP 1.3.1/1.3.1 Az állásügynök-pilot alprojekt célja a munkaadói kapcsolatrendszer építése és erősítése volt. A kollégák feladata az üres álláshelyek még szélesebb körének feltérképezése, naprakész munkaerő-piaci információk biztosítása volt a munkaadók számára. A vállalati kapcsolattartás színvonalának növelése érdekében októberben pályázatot hirdettünk helyi (térségi) foglalkoztatási tanácsadás támogatására, melynek eredménye 2013-ban realizálódik majd.

A munkahelykereséshez kollégáink szorgalmazták a kirendeltségi öninformációs térbe kihelyezett KIOSZK-ok használatát, ahová önéletrajz formanyomtatványokat is kihelyeztek, amelyek támpontot adnak egy praktikus önéletrajz elkészítéséhez. Az álláslehetőségekről az információs térben elhelyezett információs anyagokból folyamatosan tájékozódhatnak a munkát keresők, illetve kollégáink megismertették ügyfeleikkel a [www.munka.hu](http://www.munka.hu) honlapot, amely nem csak a helyi, hanem a távolabb lévő aktuális álláslehetőségeket is tartalmazza. Mindezekről a mindenki számára elérhető szolgáltatásokról az új ügyfeleknek szervezett csoportos tájékoztató beszélgetésen részletes felvilágosítást adtak.

A közvetítők a munkáltatók és az álláskeresők igényeit összehangolva igyekeztek betölteni a feltárt és bejelentett álláshelyeket. *A kirendeltségek 2012 folyamán 13 773 alkalommal értesítették az ügyfeleket a betölthető álláshelyekről*, míg egy évvel korábban 20 135 esetben. A visszaesést az álláshelyek számának csökkenése, illetve az álláskeresők átlagos számának előző évinél alacsonyabb szintje magyarázza.

Az elhelyezkedés reményében nem csak a regisztrált álláskereső, hanem *egyéb ügyfelek is kapcsolatba léptek kirendeltségeinkkel, akik szolgáltatást, közvetítést kérőként kerültek be nyilvántartásunkba*. 2012-ben 79 férfi és 106 nő, vagyis *összesen 185 fő* volt az ily módon belépők száma. A legtöbben (127 fő) rehabilitációs járadékban részesültek, míg a legkevesebben (27 fő) a Karrier Híd program kapcsán keresték fel ügyfélszolgálatainkat, további 31 fő pedig egyéb csoportokba tartozott. Életkorukat tekintve ¾-ük 45 éves volt vagy idősebb, míg iskolai végzettségük alapján a szakmunkások (36,2%) és az érettségivel is rendelkező középfokú végzettségűek (30,3%) képviselték a legnagyobb részarányt, de alacsony, illetve felsőfokú iskolai végzettségűek is igényt tartottak szolgáltatásainkra.



A munkáltatók a 2011. december végén, illetve a 2012-ben kiközvetített álláskeresők között többnyire megtalálták a számukra megfelelő munkaerőt. Az év végéig lezárt 13 816 közvetítés 80%-a ugyanis munkaviszony létesítéssel végződött, további 19%-át elutasított, míg 1%-át meghiusult kóddal rögzítették közvetítőink. Az elutasítások többnyire a munkáltatók részéről történtek, ugyanis egy-egy bejelentett, feltárt munkahelyről rendszerint több álláskeresőt is értesítettek kollégáink, a munkáltatókra bízva a választás jogát. A foglalkoztatók zömében álláshely már betöltve, illetve egészségi okokkal indokolták a közvetítés sikertelenségét. Az ügyfelek főként elhelyezkedett máshová, illetve egészségi állapotukra hivatkozva utasították el a felajánlott munkát.

#### 4.2. A munkaügyi központ és a kirendeltségek által működtetett szolgáltatások, és azok eredményei

A humánszolgáltatásokat a kirendeltségi munkavállalási tanácsadók biztosítják, s emellett minden megyeszékhely kirendeltsége - így Nógrádban a Salgótarjáni Kirendeltség és Szolgáltató Központ - mint szolgáltató központ is működött 2012 végéig, ahol az Álláskereső Klub, a Foglalkozási Információs Tanácsadó, a Rehabilitációs Információs Centrum által nyújtott többlétszolgáltatások igénybevételére is lehetősége nyílt minden ügyfelünknek.

*2012. január-decemberben a megye hat kirendeltségén számos ügyfél volt részese valamilyen egyéni vagy csoportos tanácsadásnak*

Az álláskereső ügyfelek érdekében végzett tevékenységek között fontos szerepet töltenek be azok az ún. **humánszolgáltatások**, melyek az egyéni lehetőségek, képességek feltárásában, a munkavállalási motivációk megerősítésében, orientálásban nyújtanak segítséget. **Szervezetünk dolgozói és a külső tanácsadók 2012. évben 45,5 ezer esetben több mint 23 ezer főt részesítettek egyéni vagy csoportos tanácsadásban.** Az ügyfelek közül egyénileg a legtöbben álláskeresési és munkatanácsadásra tartottak igényt. A csoportos tájékoztatókon megjelentek a munkaügyi szervezet által kínált ellátásokról, támogatásokról, szolgáltatásokról kaptak részletes információkat.

További kiemelt feladatként kezeltük a képzést befejezők elhelyezkedésének elősegítését, ezért a munkaerő-piaci képzést befejezők részére mielőbbi munkába állásuk érdekében számos alkalommal nyújtottak csoportos tanácsadást kollégáink. A hat hónapon belül nyilvántartásunkba visszakerült ügyfeleink részére kirendeltségeinken folyamatosan, havi rendszerességgel biztosították a reintegráló csoportfoglalkozáson való részvétel lehetőségét.

#### 4.3. Pályaorientációs tevékenység

Szervezetünk kiemelten fontos feladatának tekinti a munkanélküliség kialakulásának megelőzését. Prevenációs tevékenységünk keretében pályaorientációs, illetve pályaválasztási tanácsadást végzünk az általános és középiskolás diákok körében. A végzős középiskolások tájékoztatója márciusban 175, áprilisban 122 főt érintett.

*Novemberben a pályaválasztás előtt álló fiatalok kerültek a szolgáltatásaink központjába*

Prevenatív tevékenységünk keretében **2012. november 15-16-án** immár 13. alkalommal **rendeztük meg a Pályaválasztási Kiállítást**, melyet 2 145 tanuló, tanár, szülő, illetve álláskereső látogatott meg, akiknek 19 középiskola, 5 felsőoktatási intézmény és 11 felnőttképző intézmény mutatta be képzési kínálatát.

A kiállítás két napján a középfokú oktatási intézmények gyakorlati szakmabemutatóin a résztvevők megismerkedhettek a szakmák, foglalkozások eszközeivel, munkafolyamataival, emellett lehetőségük nyílt arra, hogy egy-egy tevékenységet, munkaeszközt ki is próbáljanak.



A bemutatott hiányszakmák (kőműves, gépi forgácsoló, gazda, asztalos) mellett az iskolák standján a munkafolyamatok és munkaeszközök megismerésére és kipróbálásra is lehetőség nyílt.

A középiskolások a felsőoktatási intézmények képviselőitől részletes tájékoztatást kaphattak az induló szakokról, a várható elhelyezkedési esélyekről, lehetőségekről, az adott intézményben tanuló egyetemi, főiskolai hallgatóktól a diákéletről, a kollégiumi elhelyezésről.

A szakképzetlen vagy szakmájukban elhelyezkedni nem tudó álláskereső a felnőttképzők munkaerőpiaci képzési lehetőségeit vehették számba, segítséget kaptak az érdeklődésüknek és a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő tanfolyami képzés kiválasztásában.

Az információk átadását kiadványokkal, szórólapokkal segítettük, hogy azok a későbbiekben is elérhető, hasznosíthatók legyenek a fiatalok számára.

A kiállítás keretében hagyományainkhoz híven Szakmai fórum megrendezésére is sor került, melyre az oktatási intézmények, felnőttképző intézmények, gyakorlati képzést folytató munkáltatók, a szakképzésben, pályaorientációban érintett szakemberek kaptak meghívást. Az aktuális szakmai témákat ismertető előadások utáni konzultáción a résztvevők (54 fő) a felmerülő kérdéseikre is választ kaphattak.

A pályaválasztási kiállítás kísérő rendezvényeként november végén a rétsági kistérség 160 általános és középiskolai iskolai tanulója üzemlátogatáson vehetett részt. Ebben az évben négy munkáltató biztosított lehetőséget a tanulóknak arra, hogy a gyakorlatban, a munkavégzés helyszínén szerezzenek tapasztalatot, ismerkedjenek meg az egyes szakmák, foglalkozások elsajátításához szükséges készségekkel, képességekkel, a munkakörülményekkel, a munkavégzés folyamatával.

#### 4.4. Megyei szintű EURES-tevékenység

Az *EURES-tevékenységre szakosodott kollégánk* a SKSZK keretében működő FIT-ben látta el tevékenységét, ahol az év során *508 főt részesített egyéni tanácsadásban*. Ezen túl részt vett a kirendeltség által szervezett egyéb csoportos tanácsadásokon (645 fő) és tájékoztatókon (297 fő középiskolás) is.

A külföldi munkalehetőséget keresők jellemzően a közép korosztályt képviselik (30-40 év), illetve a korábbi időszakhoz képest egyre többen jelennek meg a 40-es, 50-es korosztályhoz tartozó álláskereső is. Ami szintén jelentős változás az előző évekhez képest, hogy a pályakezdők is egyre nagyobb számban kéri a segítséget az EU-s munkavállaláshoz. Az elsődleges motivációjuk a hazainál magasabb jövedelmet biztosító munkalehetőség megtalálása. Ügyfeleink között egyre több a munkahelyüket elvesztett és itthon munkahelyet nem találó álláskereső.

Az idegen országban történő munkavállalás legnagyobb akadályát továbbra is a nyelvismeret és a munkavállaláshoz szükséges pénzügyi háttér hiánya jelenti.

*Tanácsadónk hazánkat, megyénket két nemzetközi állásbörzén képviselte:*

1. Lublin (Lengyelország) március 6-8., ahol a becsült ügyfélforgalom kb. 150 fő volt. A börzére látogatók jelentős érdeklődést tanúsítottak egyrészt a magyarországi munkavállalási lehetőségek, másrészt általánosságban Magyarország iránt.

2. Valetta (Málta) december 13-16., ahol a becsült ügyfélforgalom kb. 50 fő volt. Magyarországi állásokról leginkább felsőfokú végzettségű látogatók érdeklődtek (jogász, mérnökök, karmester, tanárok, gazdasági szakemberek, stb.)

A naprakész ismeretek és az egységes gyakorlat érdekében országos értekezleteken, továbbképzéseken, továbbá egyéb megyei rendezvényeken is rendszeresen részt vett kollégánk.



#### 4.5. Szolgáltatásvásárlás

Annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló saját humánerőforrás mellett nagyobb létszám részére tudjunk szolgáltatást biztosítani, 57,9 millió Ft-ért szervezetünk *külső közreműködőktől vásárolt munkaerő-piaci szolgáltatásokat 2011 decemberétől.*

Szerződésünk értelmében a kirendeltségeken november 30-ig 15 fő segítette az álláskeresőket, akik az elmúlt 12 hónapban 18 222 esetben - egy személy több szolgáltatási elemmel is érintett lehetett - részesítették munka-, pálya-, pszichológiai-, vagy állás-keresési tanácsadásban ügyfeleinket.

A támogatott szolgáltató az információnyújtás mellett, plusz szolgáltatásként kirendeltségenként 20 fő számára egyéni tanácsadás és 4 alkalommal reintegráló csoportos foglalkozás megtartását is vállalta. Ennek keretében megyei szinten 127 fő részesült igényeinek megfelelően tanácsadásban és 291 fő vett részt csoportos tanácsadáson. Összesen a támogatás időtartama alatt 17 668 fő részesült elhelyezkedését segítő humán szolgáltatásban.

A tevékenység eredményeként 6 099 fő helyezkedett el közvetítéssel, bértámogatással, vagy közfoglalkoztatás keretében, illetve talált önállóan állást. Képzésben 540 fő vett részt, elhelyezkedését segítő humánszolgáltatást 155 fő igényelt.

*A humánszolgáltatások színvonalának megtartása, folyamatossága, illetve növelése érdekében októberben újabb pályázatot hirdettünk meg külső szervezetek számára munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás támogatására.*

A november 20-i beadási határidőig egy szervezet nyújtotta be pályázatát, amely az elvárásainknak megfelelt, ezért sikerrel lezárult. December elejétől 2013. november végéig a hat kirendeltségen ennek köszönhetően továbbra is 15 fő külső szakember segíti a munkánkat a (salgótarjáni kirendeltségen 3 fő, a többi kirendeltségen és a megyei központban 2 fő), melyre 60,7 millió Ft vissza nem térítendő támogatást fordítunk a decentralizált NFA keretükből.

A szolgáltatási tevékenység célcsoportját a munkaügyi nyilvántartásunkban szereplő munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő álláskereső, közvetítést, szolgáltatást kérők alkotják, akiknek az együttműködés teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az önálló munkába álláshoz segítségnyújtás szükséges.

Elvárásként fogalmaztuk meg, hogy a támogatás időtartama alatt egy információnyújtó havonta legalább 100 fő számára biztosítsa a szolgáltatást, s a szolgáltatással érintett ügyfelek legalább 20%-a nyílt vagy támogatott foglalkoztatás keretében helyezkedjen el, vagy új szakképesítést célzó vagy munkaerő-piaci esélyeit növelő képzésen, illetve elhelyezkedését segítő munka-, pálya-, álláskeresői vagy pszichológiai tanácsadáson vegyen részt.

**Tapasztalatok, javaslatok:** A munkaügyi központ saját szolgáltatási kapacitásai nem elegendőek az ügyfélkör igényeinek kielégítéséhez, ezért a jövőben is szükségesnek és fontosnak tartjuk külső szolgáltatók bevonását.

#### 5. Aktív munkaerő-piaci eszközök működtetése, hatékonyságuk mérése, a közfoglalkoztatás

Mind az állást kereső, mind az állást kínáló partnerek körében jelentős szerepet szánunk az *aktív foglalkoztatáspolitikai eszközöknek*, melyek jelentős segítséget nyújtanak a foglalkoztatás bővítése, a képzettségi szint emelése, az alkalmazkodó-képesség javítása terén egyaránt. A megye számára adott forrásokat, foglalkoztatás-politikai eszközöket, az uniós programok nyújtotta lehetőségeket a kiemelt célcsoportok munkaerő-piaci esélyeinek javítására, foglalkoztatásának segítésére fordítottuk 2012-ben is.

Az NGM a Nógrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja részére a *Nemzeti Foglalkoztatási Alap decentralizált foglalkoztatási alap* rész 2012. évi keretét **414,6 millió forintban** határozta meg, mely összeget szeptember folyamán **102 millió forinttal megemelt**. Ez az összeg még így is csupán 61%-a volt az előző évi keretnek, amely 63%-át az áthúzódó kötelezettségekre kellett fordítani.





A **Társadalmi Megújulás Operatív Program** 1.1 intézkedése keretében futó két program esetében az év során a célcsoportok támogatására felhasználható keret **1 398,9 millió Ft volt**, amely döntő része az új támogatásokat szolgálta, s 213,3%-kal magasabb volt az előző évi forrásnál.

A **közfoglalkoztatáshoz** kapcsolódóan 2012-ben a különféle mintaprogramok (kistérségi, kazán stb.) megvalósítására, az önkormányzatok által szervezett hagyományos közfoglalkoztatásra, az országos programokban részt vevő helyi munkaadók támogatására és az ehhez kapcsolódó foglalkoztatás egészségügyi vizsgálatokra, valamint az áthúzódó kötelezettségekre **3 630,2 millió Ft**-ot fordíthattunk a BM engedélyével.

A **„megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával összefüggő bértámogatás”**-ra pedig további **73,9 millió Ft** áll rendelkezésre Nógrád megyében, melynek 80%-a a 2012-ben megítélt támogatásokra biztosított fedezetet.

A fenti összegek 2012-ben is kiegészültek a pályázat útján elnyerhető forrásokkal, mint például a munkahelyteremtő beruházás támogatása, a központi munkahely-megőrző támogatás és a munkabérek nettó értékének 2012. évi megőrzésének támogatása. Szintén a forrásainkat növelte az „Első munkahely garancia” program megvalósítására kapott összeg, de szükség volt a Bérgarancia Alapból nyújtható támogatásra is.

**A Nógrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja  
rendelkezésre álló források és felhasználásuk 2012-ben**

Megnevezés	2012. évi előirányzat	Szerződéssel lekötött összeg	Tény- kifizetés	Szerződéssel érintett létszám*	Ebből: 2012- ben belépők*
	ezer Ft			fő	
NFA decentralizált FA	516 991	456 842	454 727	19 401	875
NFA központi FA	749 904	597 982	519 791	3 839	3 834
Közfoglalkoztatás keretei összesen	3 630 220	3 576 951	3 550 691	13 752	10 184
TÁMOP 1.1.1	82 276	24 005	22 909	57	14
TÁMOP 1.1.2	1 316 648	1 008 228	994 152	2 817	1 892
TÁMOP 2.1.6	79 211	69 446	2 848	261	121
Költségvetési rehabilitációs bértám.	73 889	54 980	54 810	197	104
Bérgarancia Alap	107 478	107 478	107 478	283	283
Összesen	6 556 617	5 895 912	5 707 406	40 607	17 307

Halmozódást tartalmaz, egy személy több programelemnél is szerepelhet

### 5.1. Aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök

Az álláskeresők elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezését elsősorban a **bér- és járulékjellegű támogatásokkal** tudjuk segíteni, melyeket - a NFA decentralizált foglalkoztatási alaprésztől szűkössége miatt - 2012-ben döntően a TÁMOP 1.1.2 program keretében valósítottunk meg.

Az álláskeresők, a munkanélküliséggel veszélyeztetett munkavállalók **munkaerő-piaci képzésben** való részvételének támogatása 2012-ben is kiemelt figyelmet kapott szervezetünkénél, melyeket szintén a TÁMOP programok keretéből finanszíroztunk. A különféle képzési programokba több mint ezer fő kapcsolódhatott be.

A munkanélküliség csökkentése, illetve a foglalkoztatási szint növelése, érdekében szervezetünk **két komplex munkaerő-piaci programot** dolgozott ki a nyár folyamán az álláskeresők egyes célcsoportjai számára „Esélyt a nőknek a munkaerőpiacon”, illetve „Közfoglalkoztatásból véglegesen a munkaerőpiacra” címmel. Ezen túl bekapcsolódtunk az „Első munkahely garancia” program” megvalósításába is.

Lehetőségeinkhez mérten **munkahelymegőrző támogatással** segítettük az átmeneti nehézségekkel küzdő munkáltatókat, ami több száz dolgozó munkanélkülivé válását akadályozta meg.



*A munkahelyteremtés és a munkahelymegőrzés kiemelt prioritást kapott 2012-ben is*

Nógrád megye területén megvalósítandó **beruházás támogatás**ához 24 db pályázatot nyújtottak be a vállalkozók, közülük 17 esetben született pozitív döntés, de öten visszaléptek a támogatás igénylésétől. A szerződést kötők többsége az év végig maradéktalanul eleget tettek a vállalt kötelezettségeiknek, ketten átütemezést kértek. A befejezett fejlesztéseket követően 300 fős statisztikai állományi létszám megtartása mellett 148 fős létszámbővítésre került/kerül sor a támogatás segítségével.

Hátrányos helyzetű térségünkben a munkahelymegőrzés támogatása iránt folyamatos volt az érdeklődés. A munkáltatók létszámleépítési szándékaik bejelentése előtt igénybe vették a munkaügyi központ segítségét, 2012-ben 10 munkáltató kapott **munkahelymegőrző támogatást** a decentralizált FA keretükből, amely 153 fő foglalkoztatását érintette. A központi munkahelymegőrző program keretében pedig további 226 fő munkahelyét őrizte meg 3 munkáltató a támogatás folyósításának köszönhetően.

**A Bérgarancia Alapból nyújtható támogatásra 2012-ben is szükség volt.** A bérgarancia támogatással a felszámolás alatt álló gazdálkodó szervezetnek a munkavállalóval szemben fennálló kiegyenlíthetetlen bértartozásra előlegezhető meg. Az év során 284 főre nyújtottak be támogatási igényt a felszámolók. Jellemzően a kisebb létszámmal működött és felszámolás alatti vállalkozásokra vonatkozóan adtak be kérelmeket, de a rétsági körzetben akadt egy 100 főt elérő is. A folyósított támogatás összege meghaladta a 77 millió Ft-ot.

A Nemzetgazdasági Minisztérium 2012 áprilisában hirdetett pályázatot a **munkabérek nettó értékének 2012. évi megőrzéséhez nyújtható bérkompenzációs támogatásra**. Szervezetünk a NAV és az OMMF szakembereivel karöltve munkáltatói fórumokat tartott a foglalkoztatók széleskörű tájékoztatása, a későbbi szankciók elkerülése érdekében. A vissza nem térítendő formában nyújtható támogatás népszerűsítésre, feltételeinek ismertetésére kiemelt figyelmet fordítottunk.

Munkaügyi központunkhoz 57 pályázatot érkezett a megadott határidőig, főleg mikro- és kisvállalkozásoktól, de akadt két 500 főnél több dolgozót foglalkoztató is a pályázók között. Egy esetben a pályázat elutasítása felől kellett rendelkezünk, mivel a pályázó a jogszabályi feltételeknek nem felelt meg. Két pályázó pedig elállt a szerződéskötéstől, így 54 pályázóval kötöttünk hatósági szerződést. E program keretében közel 144 millió Ft forrás felhasználásával 3 195 munkavállaló bérének emeléséhez nyújtottunk vissza nem térítendő támogatást.

**A lakhatási támogatás új támogatási elemként jelent meg 2012 őszén**, mely támogatási lehetőséget a TÁMOP 1.1.2 programon belül működtettünk. A jelentős érdeklődés (406 fő) ellenére 2012. október-decemberben mindössze 20 kérelem érkezett szervezetünkhöz olyan ügyfelektől, akik úgy döntöttek, hogy állandó lakóhelyüktől távol vállalnak munkát. Közülük az év végéig **9 fő részére ítéltük meg** a támogatást.

*Központi munkaerő-piaci program segítette a pályakezdők munkába állását*

A pályakezdőket sújtó munkaerő-piaci feszültség kezelése, a fiatal munkavállalók munkaerő-piaci helyzetének javítása, az első munkahely megszerzésének elősegítése, valamint a szükséges munkatapasztalat megszerzésének biztosítása érdekében a Nemzetgazdasági Minisztérium augusztusban indította az **„Első munkahely garancia” programot**. **Nógrád megyébe e programra 94,4 millió Ft érkezett**, melyből legalább 150 fő pályakezdő álláskereső bevonását kívántuk teljesíteni. A jelentős érdeklődésre való tekintettel a decentralizált NFA keretükből októberben további 7 millió Ft-ot különítettünk el. A végleges felhasználási adatok azonban azt mutatják, hogy a központi forrás is elegendő lett volna a programban jelentkező igényekre a tervezett foglalkoztatások meghíúsulása, illetve a programból idő előtt kilépők miatt keletkező maradványok miatt.



A program célcsoportját a nyilvántartásban szereplő 25 év alatti - felsőfokú végzettségűek esetén 30 év alatti - álláskeresők közül a pályakezdők, elsősorban a szakképzetlenek és a tartósan regisztrált álláskeresők alkották.

A teljes programidőszak 2012. augusztus 6-tól 2012. december 31-ig tartott, ezen belül a foglalkoztatás támogatására 2012. szeptember 1-től december 31-ig volt lehetőség. A munkaadók a munkaügyi központ kirendeltségéhez benyújtott kérelem alapján kaphattak - meghatározott feltételekhez kötött - bérköltség támogatást, valamint adott volt a lehetőség a munkába járáshoz szükséges utazási költség megtérítésére is.

*December végéig e program 235 fő elhelyezkedését segítette elő 93,9 millió Ft felhasználásával.*

## 5.2. Részletesebben az uniós forrásból finanszírozott programokról

### *A hátrányos helyzetű rétegek munkaerő-piaci integrációját segítő programokat működtettünk*

**TÁMOP 1.1.1. kiemelt projekt „A megváltozott munkaképességűek rehabilitációjának és foglalkoztatásának elősegítése” kiemelt projekt** azon megváltozott munkaképességű személyek támogatására irányul, akik esetében a foglalkozási rehabilitációjuk megvalósításához, foglalkoztatóságuk javításához, illetve a nyílt munkaerőpiacra való visszavezetésükhöz több személyre szóló szolgáltatás és támogatás nyújtása szükséges. A projekt 2008 március 1-jén indult és 2013. február 28-án zárul.

A programba annak indulása óta 297 főt vontunk be, közülük 211 fő rehabilitációs járadékban részesülő, míg 86 fő a kibővített célcsoportba tartozó álláskereső volt. Nógrád megye kedvezőtlen gazdasági helyzete ellenére a program kezdetétől 195 fő részesült bérköltség támogatásban, míg a képzésben részt vevő 71 fő közül 15 fő sikeresen fejezte be az OKJ-s végzettséget eredményező tanfolyamokat, illetve 56 fő tanúsítvánnyal gazdagodott a kompetencia jellegű tréningben.

A 2011 tavaszán indult öt éven átívelő **TÁMOP 1.1.2 „Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért** (Decentralizált programok a konvergenciaregiókban)” című program második évében, vagyis 2012-ben 1 573 fő bevonását tűztük ki célul, s ehhez 1316,6 millió Ft-ig vállalhattunk kötelezettséget. A projekt keretében januártól folyamatosan nyújthatók voltak a foglalkoztatást biztosító támogatások, míg a képzések indítására márciustól került sor. A program velejárója a személyre szabott humánszolgáltatás, amelyet minden részt vevőnek biztosítottunk.

A tervezett létszámbevonást teljes mértékben megvalósítottuk, s a program kezdetétől 2012 végéig bevont ügyfelek száma ezzel elérte a 2 440 főt. Közülük 1 116 fő támogatott képzés résztvevője lett, míg 1 597 fő támogatásunk mellett elhelyezkedett, 19 fő pedig önfoglalkoztatóvá vált (egy személy többféle támogatást is kaphatott a programelemek egymásra épülésének köszönhetően).

E program keretein belül kívánjuk megvalósítani a **„Munkaerő mobilitás elősegítése” elnevezésű pilot programot**. A 2012. november 12-én Győrben aláírt partnerségi megállapodás eredményeként 160 fémipari, főként forgácsoló - borsodi és nógrádi - szakember érkezik a győri és városkörnyéki kis- és középvállalkozáshoz. Számukra a program három hónapos képzéssel indul, amelynek során olyan ismereteket szereznek meg, amelyekre a foglalkoztató vállalatoknak szükségük van. A képzés ideje alatt étkezést, szállást, keresetpótló juttatást biztosítunk az otthonuktól távolra kerülő 50-60 főnek (a többieket régióink másik megyéjéből toborozzák). A programba bevont dolgozók számára az együttműködő szervezetek megoldják a lakhatás és a munkába járás feltételeit, illetve ezek támogatását. Kirendeltségeink megkezdték az igényfelmérést az álláskeresők körében.



Az „*Újra tanulok!*” című *kiemelt projekt* (TÁMOP-2.1.6-12/1-2012-0001) olyan országos jelentőségű program, amelyet a Nemzeti Munkaügyi Hivatal a fővárosi és megyei kormányhivatalokkal közösen valósít meg a 2012. április 23. és a 2015. április 22. közötti időszakban.

A program általános célja a felnőtt lakosság képzettségi színvonalának növelése, a felnőttképzésben résztvevők számának és arányának bővítése, a felnőttek tanulási kedvének javítása, a munkaadók szakképzett munkaerővel való jobb ellátása.

A program keretében

- a Startmunka mintaprogramhoz kapcsolódó mezőgazdasági képzések,
- az országos közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések,
- általános képzések, ezen belül elsősorban munkáltatói háttérrel rendelkező képzések

támogatására nyílik lehetőség.

2012. évben végül csak a közfoglalkoztatási programokhoz kapcsolódó képzések indultak, melyekbe több mint 250 főt iskoláztunk be.

A TÁMOP programokat részletesebben a mellékleteinkben mutatjuk be.

### 5.3. Komplex munkaerő-piaci programok 2012-ben

*Központunk 2012-ben saját kezdeményezésű munkaerő-piaci programot indított a nők és az elsődleges munkaerőpiacról kiszorult hátrányos helyzetű álláskeresői részére*

A munkanélküliség csökkentése, illetve a foglalkoztatási szint növelése, érdekében szervezetünk két komplex munkaerő-piaci programot dolgozott ki 2012 folyamán az álláskeresői egyes célcsoportjai számára „Esélyt a nőknek a munkaerőpiacon”, illetve „Közfoglalkoztatásból véglegesen a munkaerőpiacra” címmel, melyek főbb jellemzőit az alábbiakban foglaljuk össze, részletesen pedig mellékleteinkben mutatjuk be.

Az „*Esélyt a nőknek a munkaerőpiacon*” program célja a nők munkatapasztalat, munkagyakorlat szerzésének, a munkaerő-piacra való bejutáshoz szükséges kompetenciák megszerzésének elősegítése volt. A nők aránya ugyanis évről évre növekszik a munkanélküliek között. A támogatott foglalkoztatási lehetőségek között is csak igen keveset kínálnak részükre. A nők számára a legtöbb kistelephelyen az egyetlen munkalehetőség a közfoglalkoztatás. Ezen a helyzeten kívántunk javítani az új munkaerő-piaci programunkkal. A programba vonásnál előnyt élveztek: a gyesyőről, gyedrőről, ápolási díjról visszatérők; az 50. életévüket betöltöttek; a közfoglalkoztatásból visszatérők; az ellátatlanok; a tartósan, legalább 6 hónapja álláskeresői.

A program 2012. augusztus 10-től 2013. március 31-ig tart, ezen belül a foglalkoztatás támogatására 2012. szeptember 1-től 2013. február 28-ig van lehetőség. A munkaadók a munkaügyi központ kirendeltségéhez benyújtott kérelem alapján kaphattak meghatározott feltételekhez kötött – bérköltség támogatást. A kedvező támogatási feltételeknek köszönhetően 275 nő létesíthetett munkaviszonyt.

A „*Közfoglalkoztatásból véglegesen a munkaerőpiacra*” programunk keretében a közfoglalkoztatásban megszerzett tapasztalatuk kiaknázásával kívántunk lehetőséget biztosítani ügyfeleinknek arra, hogy támogatott foglalkoztatásuk révén tartós álláshoz jutásukat biztosítsuk az elsődleges munkaerőpiacon.

Programunk elsődlegesen azokat a személyeket célozta meg, akiknek az elmúlt 3 évben a közfoglalkoztatási lehetőségeken túl hosszabb távú elhelyezkedési lehetőséget nem tudtunk kínálni.

A program 2012. augusztus 10-től 2013. március 31-ig tart, ezen belül a foglalkoztatás támogatására 2012. szeptember 1-től 2013. február 28-ig van lehetőség. A munkaadók a munkaügyi központ kirendeltségéhez benyújtott kérelem alapján kaphattak meghatározott feltételekhez kötött – bérköltség támogatást. A programban 139 fő vehet/vehetett részt.



#### 5.4. Közfoglalkoztatás

*Megyénkben 2012-ben is meghatározó szerepe volt a közfoglalkoztatási programoknak*

A Belügyminisztérium által felügyelt **2012. évi közfoglalkoztatás** alapvetően **három területen valósult meg**: folytatódtak a kistérségi mintaprogramok, valamint az önkormányzatok által szervezett hagyományos közfoglalkoztatási és az országos közfoglalkoztatási programok.

A **közfoglalkoztatáshoz** kapcsolódóan 2012-ben a különféle mintaprogramok (kistérségi, kazán stb.) megvalósítására, az önkormányzatok által szervezett hagyományos közfoglalkoztatásra, az országos programokban részt vevő helyi munkaadók támogatására és az ehhez kapcsolódó foglalkoztatás egészségügyi vizsgálatokra, valamint az áthúzódó kötelezettségekre **3 630,2 millió Ft**-ot fordíthattunk a BM engedélyével.

**Január-december során a közfoglalkoztatás különböző fajtáiba az áthúzódó létszámon felül - a létszámcsereikkel együtt - 8 300 fő feletti álláskereső kapcsolódott be**, ami szerződésekből szereplő létszámot jelentősen meghaladta. A foglalkoztatás során a munkáltatók és a kirendeltségek ugyanis az értékteremtésen túl arra is figyelmet fordítottak, hogy minél több állástalan jusson jövedelemszerző tevékenységhez, illetve jogszerző időhöz a rendelkezésre álló források hatékony felhasználásával.

**A közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó főbb adatok 2012-ben**

Megnevezés	2012. évi előirányzat	Szerződés- sel lekötött összeg	Tény- kifizetés	Szerződés- sel érintett létszám	Ebből: új belépők száma
	ezer Ft			fő	
Hagyományos közfoglalkoztatás (2011-ről áthúzódó és 2012. évi)	699 572	699 429	699 429	6 046	3 893
Országos közfoglalk. programok**	599 629	595 979	595 979	608	608
Megyei kistérségi mintaprogramok	1 516 332	1 506 838	1 506 838	1 619	1 619
Megyei kistérségi mintaprogram mezőgazdasági projekt	515 431	513 160	513 160	463	463
Kazánprogram	174 329	174 328	148 069	51	51
Kistérségi Plusz startmunka	8 668	8 623	8 622	9	9
Legjobb önk. gyak.	4 931	4 931	4 931	1	1
Foglalkozás egészségügyi vizsgálat	7 476	6 726	6 726	3 540	3 540
2011. évi mintaprogramok (K.hivatal)	103 852	66 936	66 936	1 415	0
<b>Közfoglalkoztatás keretei összesen</b>	<b>3 630 220</b>	<b>3 576 950</b>	<b>3 550 690</b>	<b>13 752</b>	<b>10 184</b>

\*\* Halmozódást tartalmaz, egy személy több programelemnél is szerepel. \*\* A megyei székhelyű foglalkoztatók adatai

A közfoglalkoztatás eredményeinek értékelése után elmondhatjuk, hogy a „Start programok” esetében egyértelműen pozitív, mérhető eredményt mutat a megvalósított értékteremtő foglalkoztatás, valós és szükséges munkát takar.

A települések számára előnyt jelent, hogy a támogatás keretében felújításra kerülhettek közintézmények és a település képe az értékteremtő foglalkoztatásnak köszönhetően szebbé vált. A mezőgazdasági programnál megtermelt konyhakerti növények az önkormányzati intézményekben kerülnek felhasználásra, sok parlagon hagyott terület megművelésre került. Az esztétikai környezet javítását értük el az illegális hulladék lerakóhelyek felszámolásával. A településen élők és átutazók biztonságos közlekedését segíti a közutak felújítása. A természeti csapások enyhítésére és megelőzésére örömmel vették igénybe a települések a belvízelvezetés projektet. A mezőgazdasággal foglalkozó vállalkozók, őstermelők és a mezőgazdasági programban résztvevő önkormányzatok élvezik az előnyt a mezőgazdasági földutak rendbetételét célzó programlábuknak. A kazán program a fűtés korszerűsítés révén jelentős költségmegtakarítást tesz lehetővé.

A megyében sok értékes terv realizálódott az év folyamán.



## 6. Helyi, térségi munkaerő-piaci szerep erősítése érdekében végzett tevékenység – térségi együttműködési megállapodások, foglalkoztatási paktumok, munkaadói együttműködések.

### 6.1. Együttműködés a magán-munkaerőkölcsönző és -közvetítő cégekkel

2012-ben 2 kft kérte, hogy munkaerő-kölcsönzőként vegyük nyilvántartásba, 1 kft nyilvántartási adatainak módosítását kezdeményezte irodahelyiségének megváltozása végett, 1 kft pedig nyilvántartásból való törlését kérte. A kérelmekkel kapcsolatban jogi akadály nem merült fel, ezért mind a négy esetben a kérelemnek helyt adó jellegű határozat készült. Ezen kívül más megyei, valamint a fővárosi munkaügyi központ nyilvántartásba vett 2 olyan munkaerő-kölcsönzőt, aki Nógrád megyében készült munkaerő-kölcsönzési tevékenységet folytatni, és töröltek 3 olyan munkaerő-kölcsönzőt, aki korábban megyénkben is folytathatott munkaerő-kölcsönzői tevékenységet.

2012. december 31-én Nógrád megyében 8 munkaerő-kölcsönzőt tartottunk nyilván, valamint 9 olyan munkaerő-kölcsönzőről tudtunk, aki nálunk is folytathat munkaerő-kölcsönzési tevékenységet.

Az elmúlt évben egy magán-munka közvetítő kétszer is kérte nyilvántartása módosítását, ezért mert megváltozott a tevékenység folytatására szolgáló irodahelyisége. Kérelmei alapján mindkét esetben módosítottuk a nyilvántartást. Ezen kívül más megyei munkaügyi központ törölt egy olyan magán-munkaközvetítőt, aki korábban Nógrádban is folytathatott magán-munkaközvetítői tevékenységet.

2012. december 31-én Nógrád megyében 3 magán-munkaközvetítőt tartottunk nyilván, valamint egy olyan magán-munkaközvetítőről tudtunk, aki Nógrád megyében is folytathat munkaerő-kölcsönzési tevékenységet.

Az üres állások feltárására, bejelentésére irányuló módszerek között kirendeltségeink tovább ápolták néhány munkaerő-kölcsönző és közvetítő céggel a korábban kialakított együttműködést. Részükre 2012-ben is több száz főt közvetítettek ki. Toborzó tevékenységükhöz többféle képen hozzájárultak: a kért időpontokra térítésmentesen igénybe vehették a munkaügyi szervezet helyiségeit úgy tájékoztatás, mint interjúztatás céljára, igény esetén csoportos tájékoztatókat szerveztek, továbbá szórólapjaikat terjesztették az ügyfelek körében.

### 6.2. Egyéb együttműködési megállapodások, foglalkoztatási paktumok civil szervezetekkel és a munkaerőpiac más szereplőivel

**Megállapodást kezdeményező fél: Munkaügyi Központ összesen 10 db.**

TÁMOP 1.1.1.: program megvalósításához kapcsolódóan: 7 db, az alábbi szervezetekkel:  
Út az Egészséghez Környezet és Egészségvédelmi Egyesület, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Nógrád Megyei Szervezete, Szív a Szívért Alapítvány, Vakok és Gyengénlátók Nógrád Megyei Egyesülete, Salgótarjáni Civilekért Közhasznú Alapítvány, Salgótarjáni Civil Kerekasztal, Mozgáskorlátozottak Egymást Segítőik Egyesülete)

TÁMOP 1.1.2 program megvalósításához kapcsolódóan : 3 db az alábbi szervezetekkel:  
Nógrád Megyei Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Salgótarjáni Civilekért Közhasznú Alapítvány, Salgótarjáni Civil Kerekasztal.

**Megállapodást kezdeményező fél: civil szervezetek, önkormányzatok, összesen: 11 db.**

- TÁMOP 5-ös prioritáshoz kapcsolódóan : 5 db.
- Csend Hangjai Alapítvány TÁMOP 5.5.2-11-1 Tájékoztatás Önkéntes Pont szolgáltatásairól
  - Váci Egyházmegyei Karitás ÉRTED-ÉRTED?- Önkéntes program a hátrányos helyzetűekért a Mátra-alján
  - DIDAKTIKA Egyesület TÁMOP 5.5.2-11/2 projekt Önkéntes pont létrehozása, önkéntes tevékenység propagálása
  - Mozgáskorlátozottak Egymást Segítőik Egyesülete TÁMOP 5.5.2-11/2 projekt Önkéntes pont létrehozása, önkéntes tevékenység propagálása
  - Bátorterenyé Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása TÁMOP 5.1.1-09/6-2010-0004



TÁMOP 1.4.3 : 2 db.

- Legéndéért Egyesület, TÁMOP -1.4.3 -10/2-2F Nyugat-Nógrád fejlesztése c. projekt
- Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja Támop-1.4.3-12/1 Eszközjavító Műhelyek kialakítása és működtetése szociális vállalkozásként Nógrád megyében c. projekt

KEOP : 1 db.

Buják Község Önkormányzata KEOP 1.2.0/09-11 Buják csatornahálózat és szennyvíztisztító telep fejlesztése c. projekt

FIP-pontok működtetése: 2 db.

Kulturális és Környezeti Értékvédő Egyesület Kazár, Tarnamenti Hagyományörző és Kulturális Egyesület Cered

Egyéb: 1 db.

Humán Konzult Szolgáltató és Kereskedelmi Kft „Álláskeresési technikák a virtuális térben” című kutatási és szolgáltatási projektben történő együttműködés megvalósítása

### 6.3. Munkáltatói kapcsolattartás

2012. évben a megye kirendeltségein *havonta átlagosan 24-25 közvetítő foglalkozott munkáltatói kapcsolattartással, melyek során 2 598 alkalommal került sor személyes kapcsolattartói beszélgetésre, ebből első alkalommal 244 cégnél.* E tevékenységnek köszönhetően 2 723 üres álláshelyet tártak fel, illetve vettek nyilvántartásba kollégáink, melyek 53%-a támogatáshoz kapcsolódott.

A 2012. évi munkáltatói kapcsolattartás főbb adatai Nógrád megyében

Körzet	Kapcsolattartás száma		Feltárt álláshelyek száma	Kapcsolattartók havi átlagos létszáma	Egy kapcsolattartóra jutó	
	Összesen	Ebből: új munkáltató			Kapcsolattartási esemény	Feltárt álláshely
Salgótarján	634	100	635	6,5	98	98
Balassagyarmat	432	67	573	4,3	100	132
Pásztó	553	3	466	4,3	128	108
Szécsény	266	34	252	1,0	266	252
Bátonyterenye	345	17	237	5,4	64	44
Rétság	368	23	560	2,9	126	192
<b>Összesen:</b>	<b>2 598</b>	<b>244</b>	<b>2 723</b>	<b>24,5</b>	<b>106</b>	<b>111</b>

A kistérségek, illetve a kirendeltségek nagyságától, munkaerőpiacától függően az egyes hónapokban egy (Szécsény) és nyolc (Salgótarján) fő között változott a munkáltatói kapcsolattartást végző kollégák száma. Az év során egy - egy közvetítő/kapcsolattartó munkatárs átlagosan 106 esetben végzett kapcsolattartást gazdálkodó szervezetekkel, mely havi szinten 8-9 munkáltatói látogatást/beszélgetést jelentett, ami kirendeltségenként jelentős szóródást mutatott.

Megyei szinten egy kapcsolatfelvétel általában egy üres álláshely feltárását eredményezte.

*A személyes kapcsolattartások zöme (87,5%-a) továbbra is a kirendeltségen valósult meg,* amely jelzi, hogy a munkáltató székhelyén/telephelyén történő helyszíni látogatásra általában csak konkrét cél felmerülése esetén került sor (pl. új cégek feltárása, a munkakörülmények, a foglalkoztatási profil megismerése, tevékenységbővülés, létszámleépítés, prognózisok, stb.).

Több térségben gyakorlattá vált, hogy partnereiket (önkormányzatok, helyi kistérségi társulások) kérésükre heti rendszerességgel folyamatosan, elektronikus úton tájékoztatták kirendeltségeink a friss állásajánlatainkról, melyet időnként a szomszédos kirendeltségek ajánlataival bővítve biztosítottak számukra. Ezáltal lehetővé tették, hogy az álláskeresők lakóhelyükön is megismerhessék a betölthető álláshelyeket, anélkül hogy utazniuk kellene, illetve sok ügyfél problémáját megoldva ezzel, hiszen nincs mindenkinek lehetősége az Internet használatára.



**Központunk Befektetés Ösztönzési Osztálya 2012. évben 7 elektronikus hírlevelet jelentett meg,** átlagosan 1,5 hónapos gyakorisággal. A hírlevelekben igyekeztünk minden olyan témát érinteni, mely a munkáltatók érdeklődésére számot tarthat. Így rendszeres tájékoztatást nyújtottunk a megye munkaerő-piaci helyzetéről, támogatási- és pályázati lehetőségeinkről, foglalkoztatást érintő jogszabályi változásokról, a Széchenyi terv keretében futó pályázatokról, illetve egyéb aktuális témáról. Hírleveleinket megjelenésükkor átlagosan 563 munkáltató olvasta.

2012. év során is különösen fontos volt a közfoglalkoztatási programokhoz kapcsolódó térségi pályázati aktivitás felkeltése és annak fenntartása. Ehhez rendszeres kapcsolattartásra volt szükség a kirendeltség önkormányzataival, az ügyintézők között szinte személyes kapcsolat alakult ki.

#### **6.4. Térségi fórumok, előadások**

2012. februárban mind a hat kistérségünk központjában **munkáltatói fórumokat** szervezett a Befektetés Ösztönzési Osztály az OMMF és a NAV képviselőinek részvételével.

A fórum kiemelt témái az alábbiak voltak:

- Pályázati lehetőség a mikro-, kis- és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatására.
- Tájékoztató a munkahelymegőrző támogatásról.
- Tájékoztató a munkáltatók által a foglalkoztatottak után 2012. évben igénybe vehető adó és járulék kedvezményekről.
- Tájékoztató a bruttó 300 000 forint alatti munkabérek nettó értékének megőrzéséhez szükséges munkabéremelés végrehajtásával, ellenőrzésével kapcsolatos tudnivalókról, illetve egyéb, munkaügyi-, munkavédelmi szempontból fontos jogszabályi változásokról.
- Pályázati lehetőség a bérkompenzációhoz kapcsolódó kiegészítő bértámogatásra

A fórunsorozatot nagy érdeklődés övezte, sikerült aktívan hozzájárulnunk a pályázati kedv élénkítéséhez megyénkben, mely a munkahelyteremtő beruházás támogatása illetve a bérkompenzációs támogatás iránt benyújtott pályázatok darabszámában mutatkozott meg.

A szervezetünkkel együttműködő foglalkoztatók személyes tájékoztatására a korábbi évek hagyományihoz híven most is sort kerítettek a kirendeltségek. A Munkáltatói fórumok keretében kollégáink ismertették a kistérség munkaerő-piaci helyzetét, a jogszabályváltozásokat, a decentralizált foglalkoztatási alaprészből és az uniós forrásból működtetett eszközök és programok nyújtotta lehetőséget, a foglalkoztatáshoz kapcsolódó aktuális pályázati feltételeket (pl. munkahelyteremtő beruházás).

Polgármesterek tájékoztatójára 2012. évben is sor került valamennyi kistérségben, ahol a közfoglalkoztatás rendszerének átalakítása, a Nemzeti Foglalkoztatási Program kapott kiemelt figyelmet, mivel a program sikeres végrehajtása mindannyiunk közös érdeke.

### **7. Hatósági tevékenység – elsőfokú eljárások, másodfokú és bírósági felülvizsgálatok**

Az év folyamán a Szervezési és Hatósági Osztály az alábbi hatósági ügyeket látta el.

#### **I. fokú hatósági tevékenység**

- Külföldi állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának engedélyezése, melyet a 2.6. pontban részleteztünk.
- A munkaerő-kölcsönzési és magán-munkaközvetítő tevékenység engedélyezése, melyet a 6.1. pontban
- Méltányossággal összefüggő feladatok:  
12 esetben a jogtalanul felvett álláskeresési ellátás, 1-1 esetben jogtalanul felvett önfoglalkoztatási támogatás kamatának, vállalkozóvá válást elősegítő támogatás, bérköltség támogatás, képzési támogatás, illetve bértámogatás elengedésére vonatkozott a méltányossági kérelem.





Hat esetben a méltányossági kérelem elutasításra került. 11 esetben a kérelemnek teljes egészében vagy részben helyt adtunk, így összesen 1 794 510,-Ft került elengedésre.

- **Felnőtt képzést folytatók nyilvántartásba vétele:**  
21 esetben vettük nyilvántartásba a képzőt, illetve módosítottuk a nyilvántartásba vett képzési adataikat.
- **Bírságok kiszabása:**  
Felnőttképzést folytató intézmény tevékenységét nem a jogszabályoknak megfelelően látta el, ezért 465 000,-Ft bírság megfizetésére köteleztük. A felnőttképzést folytató később részletfizetést, kért és kapott. 2012-ben a részletfizetések eredményeként 180 000,-Ft bírság megfizetése történt meg. Felnőttképzést folytató intézmény ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy felnőttképzési tevékenységét korábban megkezdte, minthogy elkészítette volna felnőttképzési tevékenység megkezdésére vonatkozó bejelentését 50 000,-Ft bírság megfizetésére köteleztük. A kiszabott bírságot megfizették.  
Bérgarancia támogatás ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a felszámoló hónapokig halogatta a bérgarancia támogatás kérelmezését, ezért 140 000,-Ft rendbírságot szabtuk ki. A rendbírságot kiszabó határozatunkat megfellebbezték, a NMH 2013 januárjában II fokú határozatában helybenhagyta.  
Ellenőrzés akadályoztatása miatt (idézéseken nem jelent meg) 5 000,-Ft eljárási bírságot szabtuk ki.
- **Egyéb hatósági tevékenység:**  
104 esetben hoztunk végzést, amelynek döntő többsége hatáskör vagy illetékesség hiánya miatti áttétel volt. 15 esetben érkezett panasz szervezetünk munkájával, illetve a döntéseinkkel kapcsolatban. A panaszok döntő többsége megalapozatlan volt, erről tájékoztattuk a panaszost, illetve 3 esetben felügyeleti intézkedés keretében az első fokú döntés megsemmisítésére került sor. A migráns álláskeresőkkal kapcsolatos megyei feladatok koordinálása, melynek során április és november hónap folyamán a munkanélküli ellátások tagállamok közötti megtérítésével kapcsolatosan kellett adatot és dokumentumokat szolgáltatni a Nemzeti Munkaügyi Hivatal részére.

## II. fokú hatósági tevékenység

A kirendeltségek által hozott határozat és végzés ellen 53 fellebbezést nyújtottak be az ügyfelek. 9 esetben a fellebbezési kérelemben foglaltaknak a kirendeltség helyt adott, így a döntés saját hatáskörben visszavonásra került. 44 ügy került II. fokra, 35 esetben a kirendeltség döntése megalapozott volt, így a fellebbezési kérelem elutasításra került. 9 esetben az első fokú döntés megalapozatlan volt, így a döntés megsemmisítésre került, melyből 2 esetben a megsemmisítés mellett új eljárás lefolytatására is kötelezve lett a kirendeltség.

A fellebbezések 73%-a az álláskereső nyilvántartásból való törlés elleni határozat ellen kerül benyújtásra, 3 esetben álláskeresői ellátás visszakövetelése, 2 esetben az álláskeresői ellátás elutasításának tárgyában hozott döntés ellen irányult.

**A II. fokú határozatok megoszlása kirendeltségenként (db)**

Kirendeltség	Fellebbezések száma	Saját hatáskörben rendezett	Helyben hagyó	Megsemmisítő	Megsemmisítő + új eljárásra kötelezés
Salgótarján	31	8	18	4	1
Balassagyarmat	2	1	1	0	0
Pásztó	0	0	0	0	0
Szécsény	3	0	3	0	0
Bátonyterenye	15	0	11	3	1
Rétság	2	0	2	0	0
Összesen	53	9	35	7	2

A II. fokú döntést az ügyfél 2 esetben támadta meg bíróság előtt, az eljárás még folyamatban van.



### A Munkaügyi Központ I. fokú hatósági tevékenysége

A munkaügyi Központ az év folyamán összesen 132 909 döntést hozott, melyből 99,5% a kirendelt-ségeken keletkezett. Az összes döntésből 69 583 db (52%) önálló határozat, 21 422 db (16%) végzés volt. 36 850 (28%) esetben került sor hatósági bizonyítvány kiállítására, míg 5 054 db (4%) hatósági szerződés megkötésére került sor.

I. fokú hatósági tevékenység megoszlását mellékletünk tartalmazza.

A munkaügyi központ osztályai által hozott döntést 2 esetben fellebbezte meg az ügyfél. A Nemzeti Munkaügyi Hivatal a döntésünket helybenhagyta.

*Munkaerő-piaci ellenőreink több mint 200 ellenőrzést végeztek 12 hónap alatt*

#### Hatósági ellenőrzések 2012. évben Nógrád megyében

Ellenőrzéssel érintett aktív eszköz, illetve egyéb ellenőrzés megnevezése	Ellenőrzés száma, db
Mikro-, kis- és középvállalkozások munkahelyteremtő támogatása (preventív és utó-ellenőrzések)	41
Önfoglalkoztatás támogatása (tőkejuttatás)	8
Foglalkozást bővítő bértámogatás	1
Szakképzettséggel rendelkező pályakezdők munkatapasztalat-szerzés támogatása	8
Közfoglalkoztatás támogatása	55
Munkahelymegőrzés támogatása (preventív és utóellenőrzések)	41
TÁMOP 1.1.2-11/1 Képzés	6
TÁMOP 1.1.2-11/1 Bértámogatás	20
TÁMOP 1.1.2.-11/1 Bérköltség támogatás	21
TÁMOP Vállalkozóvá válás támogatás	4
Bérgarancia támogatás	2
Szakképzési Alaprész ellenőrzése	16
Magán-munkaközvetítők ellenőrzése	1
Munkaerő-kölcsönzéshez szükséges feltételek fennállásának ellenőrzése	2
Harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatásával kapcsolatos kötelezettség teljesítése	1
Képző intézmények ellenőrzése	5
<b>Összesen</b>	<b>232</b>

Az ellenőrzések során nagy hangsúlyt kapott a magasabb támogatási összeget és a nagy létszám foglalkoztatását érintő támogatási eszközök ellenőrzése, így pl. a munkahelyteremtő beruházás, a munkahelymegőrzés támogatás preventív és utóellenőrzése. Jelentős számú ellenőrzés került végrehajtásra közfoglalkoztatás, valamint TÁMOP 1.1.2-11 /1 támogatás tárgyban is.

A preventív és utóellenőrzések során a vizsgált támogatási összeg 3 382 619 844,-Ft volt, mely 5 911 főt érintett.

Az ellenőrzések során feltárt szabálytalanságok, hiányosságok miatt 17 esetben intézkedési javaslattal éltünk. A közfoglalkoztatás támogatás tárgyában fellelt hiányosságok, szerződésszegés miatt 5 esetben tettünk intézkedési javaslatot.

Az ellenőrzések általános tapasztalatai, hogy azon támogatási eszközök vonatkozásában, ami létszámadat, illetve létszámbeszámoló közlését kéri a munkaadótól, sok esetben nem mutatnak egyezőséget az ellenőrzés során megállapított létszámadatokkal.

A közfoglalkoztatás esetében a munkanapló vezetésében mutatkozik a legtöbb helyen hiányosság, illetve több munkanaplóból megállapítható, hogy azt utólag készítették, vezetése nem naprakészen, nem a munkaterületen történik.

Az ellenőrzések során több esetben tapasztaltuk, hogy a munkaadók az ellenőrzésre történő kiértesítés kézhezvételét követően, amennyiben köztartozásuk van, azt az ellenőrzés időpontjára befizetik.



## 8. Egyebek

### 8.1. Hatáskörváltozás, szervezeti létszámváltozások

*A közérdekű munka miatt növekedtek, míg a munkaképességű személyek ellátásaival összefüggő feladataink csökkentek az év során*

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény az állami foglalkoztatási szervet jelöli ki a közérdekű munka végrehajtására. Az állami foglalkoztatási szervnek a **közérdekű munka** végrehajtása céljából nyilvántartást kell vezetnie a közérdekű munkára kijelölhető foglalkoztatókról, valamint a közérdekű munkára kötelezett elkövetőkről.

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló – 2012. évi XXXI. törvénnyel módosított – 2012. évi II. törvény értelmében a közérdekű munka végrehajtásáról az állami foglalkoztatási szerv gondoskodik. Ezen túl szervezetünk a közérdekű munka végzésére kijelölhető foglalkoztatókról, valamint a közérdekű munkával sújtott és a közérdekű munkát vállalt elkövetőkről, a közérdekű munka megszervezése és a végrehajtás feltételeinek biztosítása, valamint a közérdekű munka végrehajtásának ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet.

A kirendeltség a foglalkoztatói nyilvántartás alapján az elkövető egészségi állapotának és munkára való alkalmasságának figyelembevételével jelöli ki a foglalkoztatót a közérdekű munka végrehajtására. **2012. április 15-től december végéig Nógrád megyében 620 fő jelentkezett kirendeltségeinken, akik a foglalkoztatásban szerepet vállaló szervezetekhez irányították a szabálysértőket.**

A megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 1. §-a alapján **a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival összefüggő közigazgatási hatósági ügyek 2012. július 1-jétől a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakmai irányítása alá tartozó rehabilitációs szakigazgatási szervek hatáskörébe kerültek.** Ezen időponttól a munkaügyi központnak, illetve a kirendeltségnek megszűnt a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival összefüggő együttműködési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos hatásköre, ezeket a feladatokat a továbbiakban az ügyfél lakóhelye szerint illetékes rehabilitációs szakigazgatási szerv látja el, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalról, valamint a szakmai irányítása alá tartozó rehabilitációs szakigazgatási szervek feladat- és hatásköréről szóló 95/2012. (V. 15.) Korm. rendelet alapján.

A hatáskör változására tekintettel az érintett ügyfélkör többségének iratanyaga is átadásra került 2012. július 2-án a kormányrendelet és a Ket. 65. § (3) bekezdése értelmében a rehabilitációs hatóság részére. Megyei szinten összesen 349 fő szerepelt az átadás lebonyolításához kiadott szempontok alapján összeállított listán, közülük 325 fő iratanyagát vette át a rehabilitációs hatóság helyettes vezetője. Az átadáskor folyamatban lévő szolgáltatásban, támogatásban, illetve a TÁMOP 1.1.1 programban érintett ügyfelek, valamint ügyiratok (kivéve a TÁMOP-os anyagok) a folyamatban lévő ügy lezárását követően folyamatosan kerültek átadásra az év második felében.

A dologi eszközök átadására a kormányhivatalon belül a szakigazgatási szervek között került sor.

A munkaügyi központ és a rehabilitációs hatóság között jó és rendszeres kapcsolat alakult ki, ráadásul a rehabilitációs hatóság Salgótarjáni központú irodája – átmenetileg – a munkaügyi központ épületében került elhelyezésre.

Az ügyfelek minél jobb kiszolgálása érdekében pénteki napokon kihelyezett ügyfélfogadás lehetőségét biztosítottuk a munkaügyi kirendeltségek épületében. Az együttműködés keretében napi szinten tájékoztatjuk a hatóságot az aktuális álláslehetőségekről.

2012. I. félév során 7 főt közvetítettünk ki a TÁMOP-1.1.1 program keretében, akik 100%-os bérköltség támogatással jutottak munkához legalább 3 hónapos időtartamban, de volt 8 hónapos foglalkoztatásra is példa. A közvetítést kérők adatbázisában szereplő Nógrád megyei 127 fő vonatkozásában csaknem fele-fele arányú a nemek között megoszlás (51-49 % a nők javára). Életkor szerint vizsgálva az idősebb korosztály dominál, több mint 2/3-uk (87 fő) 40-54 év közötti és további 24% (30 fő) az 55 évet is



betöltötte. A legfiatalabb, 25-29 év közötti korcsoportba alig több mint 2% (3 fő) tartozik, sőt a 40 év alatti összesen 10 fő sem éri el a 8%-ot. Az iskolai végzettség szerinti összetétel érdekessége, hogy a nők iskolai végzettsége alacsonyabb, a létszám 28%-át kitevő, legfeljebb 8 általános iskolát végzetek több mint 69%-a nő. Fordított a helyzet a másik kiugró képzettségi csoportnál, a mintegy 45%-nyi (57 fő) szakmunkás végzettségű esetében lényegesen magasabb a férfiak aránya (61%). Felsőfokú – főiskolai – végzettséggel 4 fő rendelkezik, 2 férfi és 2 nő.

#### 2012 során csökkent a munkaügyi szakigazgatási szervezet létszáma

2012. január elején a Nógrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának költségvetési engedélyezett létszáma 128 fő volt, ezen felül a TÁMOP programok keretében 20 fő foglalkoztatására is lehetőségünk volt, vagyis **összesen 148 fővel láttuk el feladatainkat.**

A februárban elrendelt 13 fős létszámcsökkentés megvalósítása és az év közepén a Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv részére - a megváltozott munkaképességűekhez kapcsolódó feladatokkal együtt - átadott 5 főt követően szakigazgatási szervünk költségvetési engedélyezett létszáma 110 főre csökkent, ami az év végéig már nem változott.

A TÁMOP 2.1.6. projekt keretében júniustól 4 fő, majd október és november hónapokban a TÁMOP 1.1.2. projekt keretében újabb 4-4 fő foglalkoztatására kaptunk engedélyt. Ennek köszönhetően a TÁMOP projektek keretében foglalkoztathatók létszáma 32 főre emelkedett az év végére.

Az év során tehát dolgozóink mindkét csoportjában történt létszámmozgás, amelyek összesített eredménye szerint **2012. december végén 6 fővel kevesebben, azaz 142 fő dolgozott központunk szervezeti egységeinél.**

### 8.2. Ügyfélszolgálat, ügyfél-tájékoztatás

Az ügyintézés eredményessége mellett az ügyfelek színvonalas, ügyfélbarát kiszolgálása a szervezet egészének megítélését nagymértékben befolyásoló tényező. Ezt szem előtt tartva törekszünk az ügyfélszolgálati munka gondos kialakítására, folyamatos fejlesztésére, mind személyi, mind infrastruktúrális szempontból. A munkaügyi központ valamennyi épületében, a mozgássérültek által is megközelíthető helyen, ún. információs tér fogadja az ügyfeleket. Ezek kialakítása, felszereltsége – különösen a kirendeltségeken – az információ-nyújtás mellett a várakozási idő kulturált, illetve hasznos eltöltését is lehetővé teszi. Az ügyfelek érkezési sorrendjének betartását korszerű ügyfélhívó berendezések segítik. A nagyméretű kijelzőn a hívások között a munkaügyi központ hirdetőanyagai is olvashatók. Az egyterű térben különböző információhordozók állnak rendelkezésre: tematikus falújságok, plakátok, a polcokon kézbe vehető, illetve elvihető nyomtatott kiadványok, valamint a munkaügyi központ által szerkesztett írásos tájékoztatók elhelyezésére van lehetőség. Emellett számítógépes KIOSZK-ot is igénybe vehetnek az öninformációt választó ügyfelek.

Természetesen a kirendeltségeken a személyes érdeklődésre is biztosított a lehetőség, a kollégák a szükséges információ-nyújtás mellett az öninformációs tér használatában is segítenek. A zökkenőmentességet szolgáló törekvés, hogy legalább két fő fogadja az ügyfeleket, legalábbis a nagyobb ügyfélforgalmú kirendeltségeken, illetve időszakokban. A munkaügyi központ valamennyi szervezeti egységét érintően, a hét minden munkanapjára kiterjedő ügyfélfogadási idő kialakításakor ugyancsak az ügyfeleink érdekeit tartottuk szem előtt.

A munkaügyi központ központi épületében kialakított, az álláskereső információnyújtás mellett a pályaválasztásban, pályamódosításban is segítő Foglalkozás Információs Tanácsadó (FIT) és Rehabilitációs Információs Centrum (RIC) a megye egész területéről érkező ügyfelek rendelkezésére áll szolgáltatásaival, korszerű, a speciálisabb tájékoztatás nyújtására is alkalmas felszereltséggel. A RIC-ben az öninformációhoz a KIOSZK „akadálymentes” változata került elhelyezésre.

A munkáltatók tájékoztatása is kiemelt fontosságú, ezért hírlevelekkel, tájékoztató füzetekkel kerestük meg őket, melyekben felhívtuk figyelmüket az aktuális támogatási lehetőségekre, a foglalkoztatást érintő jogszabályváltozásokra, bemutattuk a térség aktuális munkaerő-piaci helyzetét, valamint jeleztük a támogatott képzések végét, ezzel ajánlva a frissen végzőket a betöltetlen álláshelyekre.



### A 2-3. fejezet mellékletei

#### A KSH munkaerő-felmérés adatai a 15-64 éves népességre

Megnevezés	Nógrád megye			Országosan		
	2011.	2012.	Változás 2012-2011.	2011.	2012.	Változás 2012-2011.
Foglalkoztatottak (ezer fő)	60,8	64,0	3,2	3 779,0	3 842,8	63,8
Munkanélküliek (ezer fő)	14,1	13,6	-0,5	467,6	474,8	7,2
Gazdaságilag aktívok (ezer fő)	74,9	77,6	2,7	4 246,6	4 317,5	70,9
Gazdaságilag inaktívok (ezer fő)	57,7	52,0	-5,7	2 523,6	2 398,2	-125,4
<b>Aktivítási arány (%)*</b>	<b>56,5</b>	<b>59,9</b>	<b>3,4</b>	<b>62,7</b>	<b>64,3</b>	<b>1,6</b>
<b>Foglalkoztatási ráta (%)*</b>	<b>45,9</b>	<b>49,4</b>	<b>3,5</b>	<b>55,8</b>	<b>57,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Munkanélküliségi ráta (%)*</b>	<b>18,8</b>	<b>17,5</b>	<b>-1,3</b>	<b>11,0</b>	<b>11,0</b>	<b>0,0</b>

Alapadatok forrása: <http://www.ksh.hu/stadat>, \* A változás %-pontban értendő.

#### Az álláskeresők száma és változása

Körzet	Az álláskeresők				Az álláskeresők aránya	
	száma (fő)		számának változása az előző évhez képest		a gazdaságilag aktív népességhez*	a munka- vállalási korú népességhez**
	2011. december	2012. december	2012-2011. (fő)	2012/2011. (%)	2012. december (%)	
Salgótarján	7 163	7 623	460	6,4	30,0	18,1
Balassagyarmat	3 067	3 046	-21	-0,7	18,7	11,2
Pásztó	2 679	2 934	255	9,5	22,9	13,9
Szécsény	2 249	2 442	193	8,6	31,9	19,4
Bátonyterenye	1 977	2 265	288	14,6	23,4	14,1
Rétság	1 609	1 771	162	10,1	17,7	10,6
<b>Nógrád megye</b>	<b>18 744</b>	<b>20 081</b>	<b>1 337</b>	<b>7,1</b>	<b>24,5</b>	<b>14,8</b>
Észak-Magyarország	105 470	107 040	1 570	1,5	21,2	13,2
Országosan	552 308	569 261	16 953	3,1	12,8	8,6

Forrás: \*A nemzetgazdaság munkaerőmérlege, 2011.01.01. (KSH), \*\*: KSH Népszámlálás (ill. Népszégnyilvántartás) adatai, 2011. 01. 01.

#### A feltárt és a bejelentett álláshelyek mérlege 2012. évben (fő)

Körzetek	2012. januári nyitó állomány	2012 során bejelentett		Éves összes álláshely	2012 folyamán megszűnt álláshelyek	2012. decemberi záró állomány
		normál	támogatott			
Salgótarján	51	221	2 960	3 232	3 078	154
Balassagyarmat	244	370	1 786	2 400	2 239	161
Pásztó	110	343	1 185	1 638	1 552	86
Szécsény	69	124	1 107	1 300	1 219	81
Bátonyterenye	51	152	1 661	1 864	1 844	20
Rétság	83	376	941	1 400	1 304	96
<b>Nógrád megye</b>	<b>608</b>	<b>1 586</b>	<b>9 640</b>	<b>11 834</b>	<b>11 236</b>	<b>598</b>
Észak-Magyarország	5 479	14 690	66 364	86 533	83 209	3 324
Országosan	25 465	138 902	343 106	507 473	480 616	26 857

#### Az álláskeresési ellátásokban részesülők nettó létszáma 2012. évben (fő)

Megnevezés	Salgó- tarján	Balassa- gyarmat	Pásztó	Szécsény	Bátony- terenye	Rétság	Megye
Állásk. járadék	3 081	1 787	1 756	1 024	1 308	1 317	<b>10 273</b>
Állásk. segély	296	95	123	49	91	86	<b>740</b>
Ellátottak	<b>3 377</b>	<b>1 882</b>	<b>1 879</b>	<b>1 073</b>	<b>1 399</b>	<b>1 403</b>	<b>11 013</b>



A Nógrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által tervezett  
2012. évi teljesítménycélok megvalósulása

Indikátor megnevezése		2011. év, fő	2012. év, fő		Teljesítés, %	
			Terv	Tény	2012/2011	Tény/Terv
<b>Munkába helyezés</b>						
<i>Összesen</i>						
1.1.1	Támogatással foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	11 901	7 695	8 994	75,6	116,9
1.1.2	Támogatás nélkül foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	7 719	6 843	6 586	85,3	96,2
<i>25 év alattiak</i>						
1.2.1	Támogatással foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	1 695	1 331	1 311	77,3	98,5
1.2.2	Támogatás nélkül foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	1 184	1 122	1 042	88,0	92,9
<i>Nők</i>						
1.3.1	Támogatással foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	5 339	3 285	3 552	66,5	108,1
1.3.2	Támogatás nélkül foglalkoztatottá váló álláskeresők száma	2 955	2 892	2 592	87,7	89,6
<b>Munkaerő-piaci képzés</b>						
2.1	A képzésbe bekapcsolódók száma összesen	564	1 266	1 039	184,2	82,1
2.2	Ebből: képzésbe bekapcsolódó 25 év alattiak száma	182	310	257	141,2	82,9
2.3	képzésbe bekapcsolódó nők száma	253	516	525	207,5	101,7
<b>Bejelentett (feltárt) munkaerőigény</b>						
3.1	Támogatással igényelt munkaerő a tárgyévben	15 280	9 420	9 640	63,1	102,3
3.2	Támogatás nélkül igényelt munkaerő a tárgyévben	2 071	2 116	1 482	71,6	70,0
3.3	Összes munkaerőigény a tárgyévben	17 351	11 536	11 122	64,1	96,4
<b>Aktiválás</b>						
5.2	Támogatott foglalkoztatásba kerültek ( <i>közfoglalkoztatásba is</i> )	11 901	7 695	8 994	75,6	116,9
5.3	Közvetítéssel nem támogatott foglalkoztatásba kerültek	648	728	638	98,5	87,6
5.4	Munkaerő-piaci képzésbe kerültek	564	1 266	1 039	184,2	82,1
5.5	Az összes aktiváltak száma	12 971	9 453	10 304	79,4	109,0
<b>Aktív eszközök eredményessége</b>						
6.2	Az aktív eszközökből 3 hónappal korábban kikerültek közül a regisztrációba nem vissza kerültek száma	1 700	1 292	1 863	109,6	144,2
<b>Megelőzés</b>						
<i>25 év alattiak</i>						
7.2	A beáramlást követő 6 hónap alatt szolgáltatásban részesültek	3 167	3 166	2 888	91,2	91,2
7.10	A kikerültekből szolgáltatásban részesültek	1 579	1 528	1 566	99,2	102,5
7.12	A bennmaradottakból szolgáltatásban részesültek	1588	1638	1322	83,2	80,7
<i>25 év felettiak</i>						
7.22	A beáramlást követő 12 hónap alatt szolgáltatásban részesültek	12 808	12 673	13 544	105,7	106,9
7.30	A kikerültek közül szolgáltatásban részesültek	6 352	6 122	6 715	105,7	109,7
7.32	A bennmaradottakból szolgáltatásban részesültek	6 456	6 551	6 829	105,8	104,2
<b>Újrakezdés</b>						
<i>25 év alattiak</i>						
8.2	A beáramlást követő 6 hónap alatt aktív eszköz támogatásban, vagy munkába helyezésben érintettek	2 142	2 021	2 184	102,0	108,1
8.10	A kikerültek közül aktív eszköz támogatásban, vagy sikeres közvetítésben érintettek	1 677	1 636	1 743	103,9	106,5
8.12	A bennmaradottakból aktív eszköz támogatásban vagy sikeres közvetítésben érintettek	465	385	441	94,8	114,5
<i>25 év felettiak</i>						
8.22	A beáramlást követő 12 hónap alatt aktív eszköz támogatásban, vagy munkába helyezésben érintettek	11 673	10 593	13 528	115,9	127,7
8.30	A kikerültek közül aktív eszköz támogatásban, vagy sikeres közvetítésben érintettek	7 127	6 280	8 216	115,3	130,8
8.32	A bennmaradottakból közül aktív eszköz támogatásban, vagy sikeres közvetítésben érintettek	4 546	4 313	5 312	116,8	123,2



**Az 5. fejezet mellékletei**

1. melléklet

**TÁMOP 1.1.1. kiemelt projekt „A megváltozott munkaképességűek rehabilitációjának és foglalkoztatásának elősegítése”**

E kiemelt projekt azon megváltozott munkaképességű személyek támogatására irányul, akik esetében a foglalkozási rehabilitációjuk megvalósításához, foglalkoztathatóságuk javításához, illetve a nyílt munkaerőpiacra való visszavezetésükhöz több személyre szóló szolgáltatás és támogatás nyújtása szükséges.

A kiemelt projekt 2008 március 1-jén indult és 2013. február 28-án zárul, majd egy féléves utánkövetés zajlik.

**A program szakmai megvalósítása**

<i>Mutató</i>	<i>Célérték (fő)</i>	<i>Teljesítés 2012. december 31-én (fő)</i>	<i>Teljesítés 2012. december 31-én (%)</i>
Programba bevont személyek száma	297	297	100
Programba bevont személyekből unkaviszonyban nem állt	287	287	100
Képzésbe vontak száma	71	71	100
A képzésben részt vevők közül a képzést sikeresen befejezők száma	71	71	100
Programot sikeresen befejezők száma	198	227	115
A program befejezése után 180. napon foglalkoztatottak száma	65	63	95

**Szolgáltatások, képzések, támogatások**

Az ügyfelek részére a projekt teljes időszakában elérhető az egyéni és csoportos munkaerő-piaci szolgáltatások széles köre, melyet a projekt kezdetétől a munkaügyi központokban dolgozó tanácsadó kollegák nyújtanak. Továbbá külső szolgáltató kezdte meg a tevékenységét 2010. március 1-jével, az akkorra sikeresen lezáródó közbeszerzési eljárás eredményeként, tovább szélesítve a kollegák által nyújtott szolgáltatások körét, kiegészítve a rendszeres mentori segítségnyújtással. A bevont személyek közül 252 fő részesült, vagy a mai napig részesül a külső munkaerő-piaci szolgáltató által nyújtott szolgáltatási programelemben.

Képzés vonatkozásában 71 fő közül 15 fő sikeresen fejezte be az OKJ-s végzettséget eredményező tanfolyamokat, illetve 56 fő tanúsítvánnyal gazdagodott a kompetencia jellegű tréningen. A megyei részprojekt a vele szemben támasztott képzési elvárást létszámon felül teljesítette.

Nógrád megye kedvezőtlen gazdasági helyzete ellenére a program kezdetétől, több mint 195 fő részesült bérköltség támogatásban, amely 100%-os mértékű bér és járulék támogatást jelentett maximum 12 hónapra. A bérköltség támogatás 27 fő esetében 100%-os mértékű helyközi utazás támogatással egészült ki.

**Keretgazdálkodás**

Megyei keret összege: 140 156 167,- Ft

2012. december 31-ig

- kifizetési kérelemben benyújtott, igényelt támogatás összege: 0,- Ft

- ESZA által, működéssel együtt megtérített, kifizetett összeg: 0,- Ft

- A támogatási szerződés módosítás nem került aláírásra, így kifizetési kérelem benyújtására nem kerülhetett sor, és abból adódóan az ESZA által megtérített/kifizetett összegek nem keletkeztek.



## TÁMOP 1.1.2. „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)”

A program 2011. május 1-jén indult az NGM és a munkaügyi központok konzorciuma megvalósításában, és napjainkban is tart, tervezetten 2015. április 30-ig.

A program célja a hátrányos helyzetű álláskeresőket támogatás nélküli munkaerő-piaci integrációját személyre szabott komplex segítségnyújtással előmozdítani a következő célcsoportokkal:

- alacsony iskolázottságúak;
- pályakezdők;
- 50 év feletti;
- gyestről, gyedről, hozzátartozók gondozásából visszatérők;
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak;
- tartósan munkanélküliek vagy tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek.

Nógrád megyében a projekt által biztosított mintegy 4 milliárd 206 millió forintos pénzügyi forrás 4 382 fő programba vonásának lehetőségét teremti meg a 2015. július 31-i programzárás időpontig.

### A projekt megvalósulását mutató megyei indikátorok

Megyei indikátorok / mutatók	Megyei célérték 2015. április 30-ig (fő, %)	2012-ben elért megyei érték <sup>2*</sup> (fő)
Projektbe bevont személyek száma	4 382	2 440
ebből roma származású	875 (20%)	476 (19,51%)
Képzésben részt vevők száma	260 (52%)	1 116 (45,74%)
Mutató: A képzésben részt vevők közül a képzést sikeresen befejezők száma	2 034 (90%)	712 (63,80%)
A programot sikeresen befejezők száma	3 537 (81%)	272 (11,15%)
Mutató: A programjukat sikeresen befejezők közül azok száma, akik		186
- foglalkoztatásukhoz a program keretében támogatásban – azaz bértámogatásban, bérköltség-támogatásban, munkába járáshoz kapcsolódó utazási támogatásban, vagy vállalkozóvá válási támogatásban részesültek,	-	
- vagy támogatás nélkül elhelyezkedtek.		86
A program sikeres befejezése után 180. napon (támogatás nélkül) foglalkoztatottak, illetve vállalkozók száma	1 286 (30%)	13 (0,53%)

<sup>2\*</sup> 2011. május 1. és 2012. december 31. között

A program által nyújtott humánszolgáltatások széles skálája, - csoportos és egyéni tanácsadás - lehetőséget ad, hogy a projekt résztvevője mentálisan a lehető legfelkészültebb legyen a munkaerő-piac által támasztott elvárásokkal szemben. Humánszolgáltatás nyújtására a program kezdetétől 2011. május 1-től 2012. december 31-ig 2630 alkalommal került sor, melyből 1713 alkalom a 2012-es évben teljesült Szolgáltatást a kirendeltségi munkatársak biztosították, külső szolgáltató igénybe vételére nem került sor.

A projekt képzési támogatása segíti piacképes szakképzettség megszerzését, ezáltal is javítva az álláskereső munkaerő-piaci pozícióit. E támogatási forma igénybe vétele esetén mód nyílik a képzési költségek teljes átvállalására, a képzés időtartama alatt keresetpótló juttatás folyósítására, képzéshez kötődő utazási költségek megtérítésére, valamint képzés ideje alatt felmerülő gyermekfelügyelet vagy hozzátartozó gondozásának költségeinek támogatására.

2012. december 31-ig 46 szakirányban indult képzés, melyből a 2012-es évben 31 képzési szakirány indítása történt meg. A projektindulástól 2012. december 31-ig 712 fő eredményesen befejezte képzési programját és szakképesítést, vagy tanúsítványt szerzett, közülük 2012-ben 633 fő fejezte be eredményesen képzési programját.





**A projektben nyújtott támogatások és szolgáltatások megyei adatai**

Támogatások/szolgáltatások	2012. évi megyei adatok (érintett létszám) (fő)	Kumulált megyei adatok 2012. dec. 31-ig (fő)
TÁMOP 1.1.2. megállapodásai	1 573	2 440
Munkaerő-piaci és foglalkoztatási információ nyújtása	225	312
Munkatanácsadás	901	1 432
Pályatanácsadás	332	509
Álláskeresési tanácsadás	255	377
Rehabilitációs tanácsadás	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0
Mentori segítségnyújtás	0	0
Szolgáltatás alatti keresetpótló juttatás	0	0
Szolgáltatás utazási költségeihez támogatás	0	0
Szolgáltatás alatti gyermekfelügyelet támogatása	0	0
Szolgáltatás alatt hozzátartozó gondozás támogatása	0	0
Képzési költség támogatása	614	1 116
Képzés alatti keresetpótló juttatás	894	1 093
Képzéshez kapcsolódó utazási támogatás	0	0
Képzéshez kapcsolódó szállásköltség támogatása	0	0
Képzéshez kapcsolódó étkezési költség támogatása	0	0
Képzés alatti gyermekfelügyelet támogatása	0	0
Képzés alatti hozzátartozó gondozás támogatása	0	0
Foglalkoztatást bővítő támogatás (bértámogatás)	640	968
Bérek támogatás	315	629
Munkába járás utazási költségeinek támogatása	75	106
Csoportos személyszállítás támogatása	0	0
Önfoglalkoztatás támogatása	16	19
Foglalkozás-egészségügyi vizsgálat	0	0
Képzéshez alkalmassági vizsgálat	618	618

A projekt keretében nyújtható foglalkoztatást elősegítő támogatások több formája segíti a munkaviszony létesítését. A munkáltatóknak adható bértámogatás, mely támogatás lejártát követően továbbfoglalkoztatási kötelezettsége van a munkáltatónak (8 hónapon keresztül a bér és a szociális hozzájárulási adó 70%-os mértékű támogatása, 4 hónap továbbfoglalkoztatási kötelezettséggel). A továbbfoglalkoztatási kötelezettséggel nem járó bérek támogatás, maximum 12 hónapra a támogatás időtartam alatti csökkenő mértékű támogatással és munkatapasztalat szerzési támogatás, maximum 90 napra 100%-os bér és szociális hozzájárulási adó támogatással, ugyancsak a programrésztvevők munka világába való végleges visszatérését kívánja elérni.

Nógrád megye kedvezőtlen gazdasági helyzete miatt a projektbe bevont állásukeresők elhelyezkedési esélyeink javításához jelentősen hozzájárult a program által nyújtott bér-bérek támogatás lehetősége, melyek révén a projektindulástól 2012. december 31-ig terjedő időszakban 1 597 fő állásukereső elhelyezkedésére nyílt lehetőség, akik közül a 2012-es évben bér-bérek támogatást 1 025 fő kapott.

A munkaerő mobilitását segítő támogatások is működnek a TÁMOP1.1.2. program keretében, ezáltal az elhelyezkedést elősegítő támogatási formaként jelent meg a projekt részeként az utazási támogatás, a programkezdéstől 2012. december 31-ig terjedő időszakban 106 fő részesült e támogatásban, közülük 75 fő a 2012-es évben. Új program elem a lakhatási támogatás, mely támogatási lehetőséget 2012-ben 9 fő vette igénybe.



### Indikátorok alakulása az alábbiak szerint:

A programban a projektindulástól 2012. december 31-ig terjedő időszakban 367 fő fejezte be egyéni programját, akik közül 272 fő teljesítette az egyéni programot sikeresen, ez a programjukat befejezők 74%-a. A sikeresen programjukat záró 272 fő a projekt indulásától 2012. december 31-ig bevont 2240 főnek 11%-át teszi ki.

A programzárását követő 180 napi hatásvizsgálata 50 főnek történt meg, akik közül 13 fő a hatásvizsgálat idején munkaviszonyban állt, mely a hatásvizsgálattal érintetteknek 26%-át jelenti.

A hatásvizsgálatkor munkaviszonyban álló 13 fő a projekt során 2012. december 31-ig bevontak számához/2240fő/ viszonyítva 0.6 %-os arálynak felel meg.

Jelentős eredményeket ért el a projekt a roma bevonás terén, melynek révén 476 fő roma lett a program részt vevője, mely a projektindulástól 2012. december 31-ig bevont létszám 19.5%-nak felel meg.

### Keretgazdálkodás

A megyei keret összege a teljes projektidőszakra vonatkozóan:	4 206 000 000Ft
-támogatás:	3.677.022.832Ft
-működés:	507.977.168Ft
-tartalék:	21.000.000Ft

#### 2012. évi támogatás:

- összes támogatási keret:	1.316.648.135Ft	100,00%
- nettó lekötés:	1.008.228.479Ft	76,58%
- ténykifizetés:	994.151.887Ft	75,51%

#### A projekt indulásától 2012. december 31-ig vállalt pénzügyi elkötelezettség (támogatás):

- 2011 évben:	220.573.031Ft	(ebből régiós kifizetés: 27.394.227Ft)
- 2012 évben:	1.008.228.479Ft	
- 2013 évre áthúzódó:	239.812.501Ft	
<b>Összesen:</b>	<b>1.468.614.011Ft</b>	



## 5.2. TÁMOP-2.1.6 „Újra tanulok!” című kiemelt projekt

A 2012. április 23-tól 2012. április 22-ig tartó projekt a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség támogatásával, az ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. közreműködésével konzorciumi formában, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal, mint konzorciumvezető irányításával és a megyei kormányhivatalokkal, illetve azok munkaügyi központjaival, mint szakigazgatási szervekkel közösen kerül megvalósításra.

A projekt alapvető célja, hogy javuljon a felnőttek képzés iránti motivációja, illetve a képzés által nagyobb eséllyel juthassanak be-, illetve vissza a munkaerőpiacra, valamint a foglalkoztatottak nagyobb eséllyel őrizhessék meg munkahelyüket.

### A projekt támogatási összege:

Országosan:	20 017 199 500,- Ft
Nógrád megye:	590 385 242,- Ft

### Bevonandó létszám:

Országosan:	37 000 fő
Nógrád megye:	1 141 fő

A program keretében

- a Startmunka mintaprogramhoz kapcsolódó mezőgazdasági képzések,
- az országos közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések,
- általános képzések, ezen belül elsősorban munkáltatói háttérrel rendelkező képzések

támogatására nyílik lehetőség.

2012. évben végül csak a közfoglalkoztatási programokhoz kapcsolódó képzések indultak.

### **A projekt megvalósulását mutató megyei indikátorok**

Megyei indikátorok / mutatók	Megyei célérték 2015. április 22-ig (fő/%)	2012-ben elért megyei érték (fő)
Projektbe bevont személyek száma	1 141 (100%)	259
ebből roma származású:	93 (8%)	82
Mutató: A képzésben részt vevők közül a képzést sikeresen befejezők száma	970 (85%)	51

A közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések ajánlattételi eljárását az NMH bonyolította, több körben.

- A mezőgazdasági képzések kizárólagos lebonyolítója – jogszabály alapján is – a Türr István Képző és Kutató Központ (TKKI).
- Az országos közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések ajánlattételi eljárásának eredményeképpen az NMH több képzővel is kötött keret-megállapodást, 2012.07.30-i dátummal. A kiadott szempontok alapján azonban ezen képzések esetében is a Türr István Képző és Kutató Központtal lehetett elsősorban az együttműködési megállapodásokat megkötöni. Más képzővel csak a TKKI visszalépése esetén lehetett szerződni.

A Támogatási szerződés aláírásának csúszása mellett a képzések ajánlattételi eljárásának időpontja, kényszerű ismétlése miatt nem kezdődtek a tanfolyamok az eredeti tervek szerint, hanem gyakorlatilag az év utolsó negyedében. A tanfolyamok szervezésének akadályaként a szükséges oktatók hiányára hivatkozott a TKKI.

### **Országos közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések 2012. évben**

Elég nehézkesen zajlott a képzésben résztvevők körének tisztázása a munkáltatók és a munkavállalók eltérő illetősége miatt. Nógrád megyéhez tartozó munkavállalók más megyei munkáltatónál dolgoztak, illetve nógrádi munkáltató más megyéhez tartozó munkavállalókat is képeztetett, jellemzően Pest és Heves megye volt érintett.



**Az országos közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó Nógrád megyét érintő képzések 2012. évben**

tanfolyam						
	megnevezése	képző	helyszíne	létszám	kezdet	vége
1	Motorfűrész-kezelő	TKKI	Balassagyarmat	19	2012.09.18	2012.10.24
2	Motorfűrész-kezelő	TKKI	Balassagyarmat	8	2012.10.08	2012.11.14
3	Motorfűrész-kezelő	TKKI	Mátrafüred	2	2012.10.29	2012.12.03
4	Vízkárelhárító	Robnor Kft.	Balassagyarmat	21	2012.11.05	2012.12.28
5	Vízkárelhárító	Robnor Kft.	Hatvan	1	2012.11.05	2012.12.29
<b>Összesen:</b>				<b>51</b>		

Valamennyi résztvevő sikeres vizsgát tett.

Az első két Motorfűrész-kezelő tanfolyamot sikeresen befejezők még decemberben megkapták a 75 000,- Ft-os „sikerdíjat” is.

**Start mezőgazdasági képzések**

Többször is módosított iratminta alapján 2012. szeptember 17-én aláírásra került az együttműködési megállapodás, a háromféle szakirányban összesen 36 tanfolyamra, illetve 430 főre, 159 320 560,- Ft összegben.

Az önkormányzatok többsége a Háztáji növénytermesztés és tartósítás szakirányt választotta, a létszám csaknem 2/3-át érintően. Legkisebb, 16%-ot alig meghaladó igény a Háztáji állattartás képzés iránt mutatkozott, és ebben a szakirányban fordultak elő egy-egy önkormányzat részéről mindössze egy-két fős csoportlétszámok, melyek különösen akadályozták a tanfolyamok indítását.

A képző intézmény szervezési problémái miatt 2012. év végéig csak a tanfolyamok egy része indult el. Legelőször és legtöbb tanfolyam a Salgótarjáni kirendeltséghez tartozó önkormányzatoknál kezdődött meg, illetve decemberben Bátonyterenye illetőségi körzetében indultak el a képzések. A pásztói és a szécsényi területen egyetlen tanfolyam sem indult el.

**2012. december 31-ig elindult tanfolyamok**

tanfolyam					
	megnevezése	helyszíne	létszáma	kezdet	terv. vége
1	Háztáji állattartás	Sóshartyán	10	2012.11.08	2013.07.24
2	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Sóshartyán	10	2012.11.08	2013.11.27
3	Háztáji növénytermesztés és állattartás	Sóshartyán	15	2012.11.08	2013.12.31
4	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Karancskeszi	12	2012.11.09	2012.12.28
5	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Karancslapujtó	10	2012.11.09	2013.11.25
6	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Kazár	10	2012.11.13	2013.11.27
7	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Litke	6	2012.11.14	2013.11.27
8	Háztáji növénytermesztés és állattartás	Ságújfalu	10	2012.11.16	2014.04.28
9	Háztáji állattartás	Szuha	6	2012.11.27	2013.08.26
10	Háztáji növénytermesztés és állattartás	Bátonyterenye	16	2012.12.07	2014.06.30
11	Háztáji növénytermesztés és állattartás	Bátonyterenye	16	2012.12.07	2014.06.30
12	Háztáji állattartás	Bátonyterenye	16	2012.12.07	2013.11.30
13	Háztáji állattartás	Bátonyterenye	17	2012.12.12	2013.09.30
14	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Bátonyterenye	25	2012.12.12	2014.01.30
15	Háztáji növénytermesztés és tartósítás	Nagybárcány	15	2012.12.13	2014.01.22
16	Háztáji növénytermesztés és állattartás	Sámsonháza	14	2012.12.14	2014.05.26
<b>Összesen:</b>			<b>208</b>		

**Keretgazdálkodás**

A megyei keret összege a teljes projektidőszakra vonatkozóan:	590 385 242,- Ft
A 2012. évi kötelezettségvállalás:	107 988 068,- Ft
2012. december 31-ig teljesített kifizetés összesen:	34 111 055,- Ft
Ebből a célcsoport képzése címén:	27 529 905,- Ft



### **Komplex munkaerő-piaci programok**

A munkanélküliség csökkentése, illetve a foglalkoztatási szint növelése, érdekében szervezetünk két komplex munkaerő-piaci programot dolgozott ki 2012 nyarán, emellett aktív szerepet vállaltunk a pályakezdő fiatalokat célzó országos program megvalósításában is.

#### **A 2012. évben folyó munkaerő-piaci programok**

##### **Központi munkaerő-piaci program: „Az első munkahely garancia” program**

Megyénkben a 2012. év során egy központi munkaerő-piaci program valósult meg, amely az „**Az első munkahely garancia**” program, amely a decentralizált megyei keretből még kiegészítésre került. Ez a program a pályakezdő fiatal álláskereső elhelyezkedésének az elősegítésére indult el 2012. augusztus hónaptól.

A program iránt jelentős volt az igény, annak ellenére, hogy nagyon rövid időszak, maximum 4 hónapos foglalkoztatás volt támogatható, a programban legkorábban 2012. szeptember 1-től kezdődhettek a foglalkoztatások és december 31-ig tarthattak. Kedvező volt viszont a munkáltatók szempontjából, hogy nem volt kötelezően előírt továbbfoglalkoztatási kötelezettség, illetve a 100%-os bérköltség támogatás.

A támogatás iránti nagy igényt az is meghatározta, hogy az év utolsó időszakában már az uniós források is alacsony mértékben álltak rendelkezésre a fiatalok elhelyezkedésének elősegítésére, ill. a decentralizált megyei keretből a korábbi években jelentős pályakezdő létszám elhelyezkedését elősegítő munkatapasztalat szerzési támogatás nem volt működtethető.

A program sikeréhez hozzájárult az is, hogy a támogatás propagandája országosan az átlagosnál szélesebb körű volt. Így a munkáltatók szélesebb köre kapott tájékoztatást a program lehetőségéről, mintha csak a munkaügyi központok hirdették volna a rendelkezésre álló lehetőségeik révén. Erre a széles körű tájékoztatásra szükség is volt, mivel a programra szinte felkészülési idő sem volt a munkaügyi központoknak, nagyon rövid időn belül kellett a programba való bevonásokat, a támogatott foglalkoztatásokat megvalósítani.

A program során jelentkező nagy igény miatt a központi forráson kívül szükségessé vált megyei forrással is kiegészíteni a programot.

	Központi forrás	Decentralizált forrás
Rendelkezésre álló keret, forrás ( Ft )	94 397 065,-	7 000 000,-
Ténylegesen felhasznált összeg ( Ft )	91 358 705,-	2 581 698,-
Keletkezett maradvány ( Ft )	3 038 360,-	4 418 302,-

Az előbbi végleges felhasználási adatok azt mutatják, hogy a központi forrás is elegendő lett volna a programban jelentkező igényekre. Ez azonban a program lebonyolítása során nem volt előrelátható, mert már október hónap végéig megjelenő igények túlkötést mutattak, és utána keletkeztek olyan maradványok, amelyek miatt a tényleges felhasználások alacsonyabb szintre kerültek az év végére, mint a tervezett, ill. a lekötött támogatási összegek.

Eltérés okai,

- nem jött létre a tervezett munkaviszony, valamely fél elállt a foglalkoztatástól, ill. időközben munkaviszony megszűnésre került sor;
- a kérelem beadásakor a start kártyás lehetőségek nem voltak ismertek, ill. a hatósági szerződések elkészítésekor, utólag került sor módosításra.

A programmal összességében 235 fő pályakezdő fiatalot sikerült elhelyezni.



## Megyei kezdeményezésű munkaerő-piaci programok

### I.

A program címe: „*Esélyt a nőknek a munkaerő-piacon*”

A program célja: A nők munkaerő-piaci esélyének növelése, a tartós foglalkoztatás elősegítése. Komplex programmal támogatni a nők munkaerőpiacra való bejutásához szükséges kompetenciák megszerzésének elősegítését, munkatapasztalat, munkagyakorlat megszerzésének lehetőségét megteremteni hosszabb távon elsősorban az elsődleges munkaerő-piacon.

A program célcsoportja: álláskereső nők

A program kezdete és vége: 2012.07.15 - 2013.03.31.

A program tervezett költsége: 110 228 000 Ft két pénzügyi évet érintően (2012. évre 66 009 000 Ft; 2013.évre 44 219 000 Ft)

2012. december 31-ig ténylegesen felhasznált összeg: 51 231 913 Ft

A program létszámindikátorai:

bevontak száma: 275 fő

szolgáltatást igénybevevők száma: 275 fő

**Támogatással foglalkoztatottak létszáma: 275 fő**

képzésbe vontak száma:-

a képzést sikeresen befejezők száma:-

a programot sikeresen befejezők száma:-

a program befejezését követően 180. napon

támogatással foglalkoztatottak száma: -

támogatás nélkül foglalkoztatottak száma: -

A program monitoring vizsgálatára a későbbiekben, annak befejezése után kerül sor.

A program lényegi eleme a támogatott foglalkoztatás. A támogatás maximum 4 hónap időtartamra szól, és a felmerülő munkabéreköltség 100%-os fedezetét jelenti.

A támogatott foglalkoztatás létrejötte előtt, annak sikeres megvalósulása érdekében a programba vont ügyfeleink szolgáltatásban vettek részt. Ez egyéni tanácsadást jelentett, amellyel cél volt, hogy többek között

- az álláskereső motivációját, önismeretét, pályaismeretét erősítsük,
- megismertessük a munkavállalással kapcsolatos szabályokkal, kötelezettségekkel és jogokkal,
- megismertessük a hatékony álláskeresési technikákkal.

A támogatott foglalkoztatás 2012.09.01-től 2013.02.28-ig tart. A támogatott foglalkoztatási időtartam után történik a programban annak felmérése, hogy a foglalkoztatások továbbra is megvalósulnak, vagy a támogatás lejártával megszűnnek. A beszámoló évében még csak a megvalósult támogatott foglalkoztatások nagyságáról tudunk információt, a következő évben tudjuk kontrolálni, hogy a programban foglalkoztatottak milyen arányban maradtak továbbra is a munkavilágában.



## II.

A program címe: *„Közfoglalkoztatásból véglegesen a munkaerőpiacra”*

A program célja: Az elmúlt három évben közfoglalkoztatásban részt vett álláskeresőkhelyezkedésének az elősegítése az elsődleges munkaerőpiacon. A célcsoportmotivációjának növelése, önbizalmának javítása.

A program célcsoportja: az elmúlt 3 évben közfoglalkoztatásban részt vett álláskeresőkh

A program kezdete és vége: 2012.07.15 - 2013.03.31.

A program tervezett költsége: 64 111 796 Ft két pénzügyi évet érintően (2012. évre 35 277 363 Ft; 2013. évre 28 834 433 Ft)

2012. december 31-ig ténylegesen felhasznált összeg: 30 894 467 Ft

A program létszámindikátorai:

bevontak száma: 139 fő

szolgáltatást igénybevevők száma: 139 fő

**Támogatással foglalkoztatottak létszáma: 139 fő**

képzésbe vontak száma:-

a képzést sikeresen befejezők száma:-

a programot sikeresen befejezők száma:-

a program befejezését követően 180. napon

támogatással foglalkoztatottak száma: -

támogatás nélkül foglalkoztatottak száma: -

A program monitoring vizsgálatára a későbbiekben, annak befejezése után kerül sor.

A hátrányos helyzetű álláskeresőkh döntő többségének évek óta a közfoglalkoztatás jelenti az egyetlen jövedelemszerzési lehetőséget, de a gazdasági válság a kvalifikált munkanélküliek esetében is megnehezítette az elsődleges munkaerőpiacra való bejutást. Az elmúlt három évben, illetve 2012-ben is az álláskeresőkh nagyobb hányadának a közfoglalkoztatásban való részvétel nyújtott/nyújt átmeneti segítséget a mindennapok nehézségeihez. A közfoglalkoztatásba kerülő álláskeresőkh többségénél nehezíti az elsődleges munkaerőpiacra történő belépésüket a megfelelő munkatapasztalat hiánya, a szakképzetlenség, illetve sok esetben életkoruk is. A közfoglalkoztatás befejezését követően ismételen álláskeresőkhként jelennek meg a munkaügyi nyilvántartó rendszerben.

A bevonásnál előnyt élveztek a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők; a tartósan (legalább egy éve) álláskeresőkh; az 50. évüket betöltöttek; az ellátatlanok.

A program lényegi eleme a támogatott foglalkoztatás. A támogatás maximum 4 hónap időtartamra szól, és a felmerülő munkabéreköltség 100%-os fedezetét jelenti.

A támogatott foglalkoztatás létrejötte előtt, annak sikeres megvalósulása érdekében a programba vont ügyfeleink szolgáltatásban vettek részt. Ez egyéni tanácsadást jelentett, amellyel cél volt, hogy többek között

- az álláskeresőkh motivációját, önismeretét, pályaismeretét erősítsük,
- megismertessük a munkavállalással kapcsolatos szabályokkal, kötelezettségekkel és jogokkal,
- megismertessük a hatékony álláskeresőkh technikákkal.



Az 7. fejezet melléklete

Hatósági tevékenység – elsőfokú eljárások, másodfokú és bírósági felülvizsgálatok

Megnevezés	2011. év		2012. év	
	Kirendeltségek összesen (db)	Munkaügyi központ (db)	Kirendeltségek összesen (db)	Munkaügyi központ (db)
Elsőfokú döntések száma	126 820	473	132 220	689
határozatok és végzések	122 357	198	127 383	472
hatósági szerződések	4 463	275	4 837	217
Összes elsőfokú döntés a megyében	127 293		132 909	
Fellebbezések száma	58	1	53	2
saját hatáskörben módosított	1	0	0	0
saját hatáskörben visszavont	16	0	9	0
mmk-ba továbbküldött	41	0	44	2

A jogorvoslat kimenetele	Munkaügyi központ (db)	Nemzeti Munkaügyi Hivatal <sup>1</sup> (db)	Munkaügyi központ (db)	Nemzeti Munkaügyi Hivatal <sup>2</sup> (db)
Helybenhagyás	39		35	
Megváltoztatás	1		0	
Megsemmisítés	1		9	
Egyéb eljárási, illetve megszüntető végzés	0			
Összesen	41		44	

Bírósági felülvizsgálatok száma			2	
---------------------------------	--	--	---	--

<sup>1</sup> NMH tölti ki

<sup>2</sup> NMH tölti ki